

TESIS

**ANTESEDAN DAN KONSEKUENSI DARI KEPUASAN PASIEN DI
KLINIK GIGI KANIA DI TANGGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : BENEDICTA GISELA CAMAY OCTIVANNY

NPM : 01615210004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**