

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

LAPORAN SEMINAR HASIL PENELITIAN NONPRODUK:

PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *FOOD QUALITY*

TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DI BAKMI GM

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : JONATHAN CHRISTOPHER

NPM : 01541190171



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**

