

SKRIPSI

**PENGARUH *POLITICAL SKILL, CUSTOMER-RELATIONSHIP-BUILDING*
COMPETENCE, CUSTOMER-ORIENTED SELLING, DAN CUSTOMER-DIRECTED
DEVIANCE TERHADAP *SALES PERFORMANCE* PT. ASTRA INTERNATIONAL
TBK.**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ABIGAIL GRACIA
NPM : 01011190046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**