

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH KUALITAS
PRODUK DAN SUASANA RESTORAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA CAFE DAN RESTORAN *LOCAL PANTRY*
DI KOTA PEKANBARU**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : SYLVI ANGELIA

NPM : 01541190131



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**