

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH KUALITAS

PRODUK DAN SUASANA RESTORAN TERHADAP LOYALITAS

KONSUMEN PADA CAFE DAN RESTORAN *LOCAL PANTRY*

DI KOTA PEKANBARU

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : SYLVI ANGELIA
NPM : 01541190131



PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023