

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Paparan Teoritis.....	13
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
C. Perumusan Hipotesis	27
D. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
B. Rancangan Penelitian	33
C. Metode Penentuan Sampel	33
D. Metode Pengumpulan Data	35

E. Pengukuran Variabel	38
F. Metode Analisis Data	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	44
B. Pembahasan	63

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN

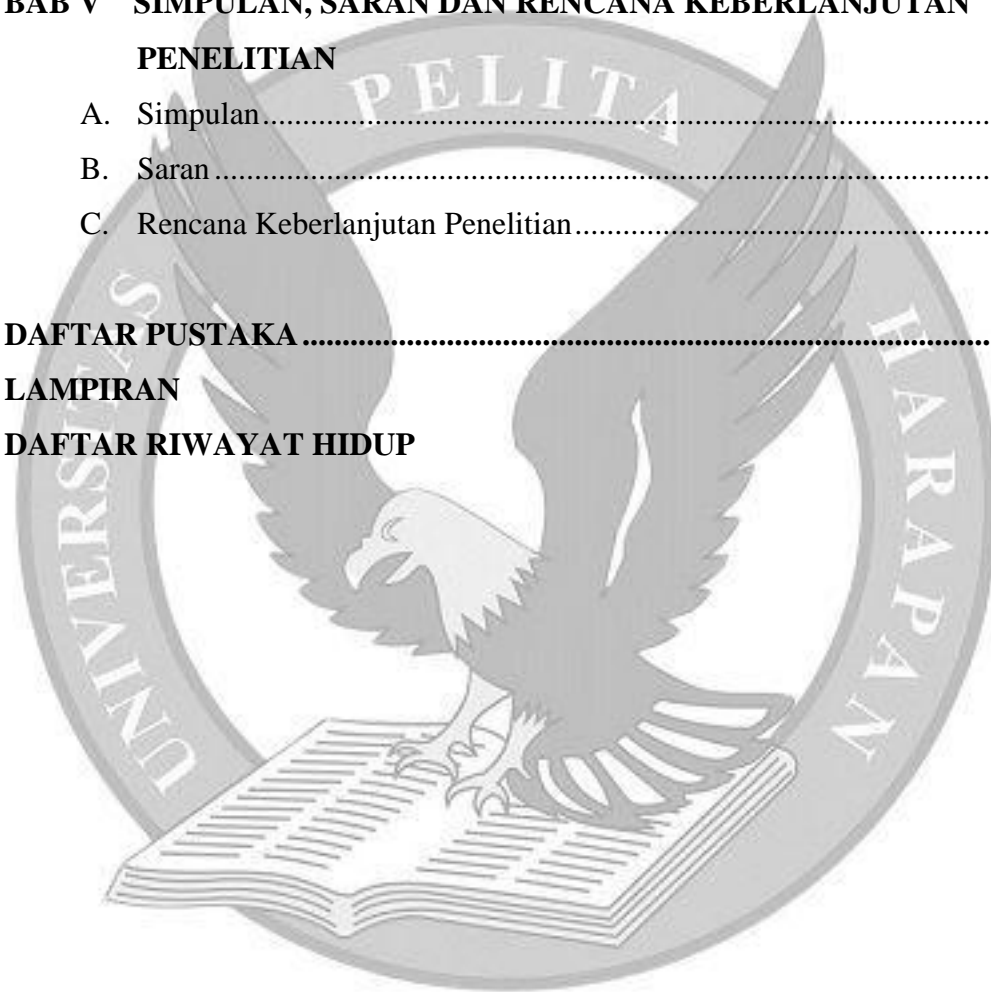
PENELITIAN

A. Simpulan.....	68
B. Saran	69
C. Rencana Keberlanjutan Penelitian.....	70

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	<i>Review</i> tidak memuaskan Kualitas Produk Local Pantry.....	5
2.	<i>Review</i> tidak memuaskan terhadap Suasana Restoran di Local Pantry...	7
3.	Kerangka Konseptual.....	31
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Rumah Makan/Restoran Provinsi Riau Menurut Kabupaten/Kota, 2016-2020	1
2.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
3.	Bobot Skala Likert	37
4.	Definisi Konseptual dan Operasional	38
5.	Profil Responden	45
6.	Frekuensi Kunjungan Konsumen dalam 1 Bulan	47
7.	Frekuensi Konsumen Berkunjung Bersama.....	47
8.	Klasifikasi rata-rata skor sikap responden	49
9.	Deskriptif Variabel Kualitas Produk	49
10.	Deskriptif Variabel Suasana Restoran	49
11.	Deskriptif Variabel Loyalitas Konsumen	50
12.	Uji Validitas Kualitas Produk	51
13.	Uji Validitas Suasana Restoran	52
14.	Uji Validitas Loyalitas Konsumen	52
15.	Uji Reliabilitas Kualitas Produk.....	53
16.	Uji Reliabilitas Suasana Restoran	53
17.	Uji Reliabilitas Loyalitas Konsumen	54
18.	Hasil Uji Normalitas Chi Square	55
19.	Hasil Uji Multikolinearitas	56
20.	Hasil Uji Linearitas (X1)	57
21.	Hasil Uji Linearitas (X2).....	57
22.	Hasil Uji Korelasi	58
23.	Hasil Uji Determinasi	59
24.	Hasil Uji Parsial (uji t)	60
25.	Hasil Uji Simultan (uji F).....	61
26.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
27.	Hasil Uji Hipotesis	71