

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *FOOD QUALITY*

TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*

DI BAKMI GM

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : DARRYL SEBASTIAN

NPM : 01541190169



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**