

ABSTRAK

Marsando Meron Simamora (01619210041)

EKSPLORASI MODEL KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI, KETERIKATAN KARYAWAN, PEMBERDAYAAN, TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM YAYASAN XYZ

(xiv + 212 halaman: 11 gambar; 33 tabel; 4 lampiran)

Penelitian bertujuan menguji model hubungan antara kepemimpinan yang melayani terhadap komitmen organisasi melalui keterikatan karyawan, struktur dan pemberdayaan psikologis, dengan fokus pada hubungan antara pemimpin dan pengikut saling bergantung dalam organisasi nirlaba. Fenomena diteliti pada Yayasan XYZ yakni kebutuhan peningkatan aspek kepemimpinan dan komitmen organisasi walaupun memiliki nilai misi organisasi yang terinternalisasi. Data dikumpulkan dari 105 karyawan di Yayasan XYZ yang berkantor di kota di Barat dan Timur Indonesia. Teknik pengambilan sampel non probabilitas dan pengambilan sampel mudah pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang terdiri dari 93 lalu pernyataan diukur dengan skala likert 7 poin. Hasil penelitian ini setelah menetapkan model melalui metode kuantitatif korelasional, menguji hubungan antar variabel dengan teknik pengumpulan data secara acak pada tiap karyawan yayasan XYZ maka model yang cocok muncul menunjukkan bahwa tiap variabel memiliki efek positif lalu pemberdayaan struktural menengahi hubungan antara kepemimpinan yang melayani dan komitmen organisasi. Model menunjukkan pengaruh pemberdayaan struktural pada komitmen organisasi bersifat langsung dan tidak langsung kemudian terjadi melalui pemberdayaan psikologis. Hasil studi ini memberikan dukungan awal untuk pemberdayaan struktural dengan menjadi mekanisme kepemimpinan yang melayani mempengaruhi komitmen organisasi Yayasan XYZ. Pemimpin yang melayani didorong menciptakan lingkungan kerja akuntabel secara struktural mendukung keterikatan karyawan yang lebih besar.

Referensi: 147 (1888-2021)

Kata kunci: Keterikatan karyawan, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan yang Melayani, Organisasi Nirlaba, Pemberdayaan Psikologis, Pemberdayaan Struktural.

ABSTRACT

Marsando Meron Simamora (01619210041)

EXPLORATION MODEL OF SERVANT LEADERSHIP, EMPLOYEE ENGAGEMENT, EMPOWERMENT, TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN XYZ FOUNDATION

(xiv + 212 pages: 11 figures; 33 tables; 4 appendices)

The research aims to test a model of the relationship between servant leadership and organizational commitment through employee engagement, structural and psychological empowerment, focusing on the interdependent relationship between leaders and followers in non-profit organizations. The phenomenon studied at XYZ Foundation is the need to improve aspects of leadership and organizational commitment despite having internalized organizational mission values. Data was collected from 105 employees at XYZ Foundation with offices in cities in Western and Eastern Indonesia. The non-probability sampling technique and easy sampling of data collection was carried out by distributing questionnaires consisting of 93 then statements measured on a 7-point Likert scale. The results of this study after establishing a model through correlational quantitative methods, testing the relationship between variables with random data collection techniques on each employee of the XYZ foundation, a suitable model emerges showing that each variable has a positive effect and then structural empowerment mediates the relationship between servant leadership and organizational commitment. The model shows the effect of structural empowerment on organizational commitment is direct and indirect and then occurs through psychological empowerment. The results of this study provide preliminary support for structural empowerment being the mechanism by which servant leadership influences organizational commitment of XYZ Foundation. Servant leaders are encouraged to create a structurally accountable work environment supporting greater employee engagement.

References: 147 (1988-2021)

Keywords: Employee Engagement, Organizational Commitment, Non-Profit Organization, Psychological Empowerment, Servant Leadership, Structural Empowerment.