

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR	iv
PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1.1 Ruang Lingkup	15
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	24
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	24
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	24
1.5 Sistematika Penulisan	25
BAB II LANDASAN TEORITIS	
2.1 Konsep Konstruk / Variabel.....	27
2.2 Kepemimpinan	28
2.3 Kepemimpinan yang Melayani	48
2.4 Menerapkan Kepemimpinan yang Melayani	64
2.5 Pengukuran Kepemimpinan yang Melayani	69
2.6 Dampak Kepemimpinan yang Melayani.....	74
2.7 Keterikatan Karyawan.....	80

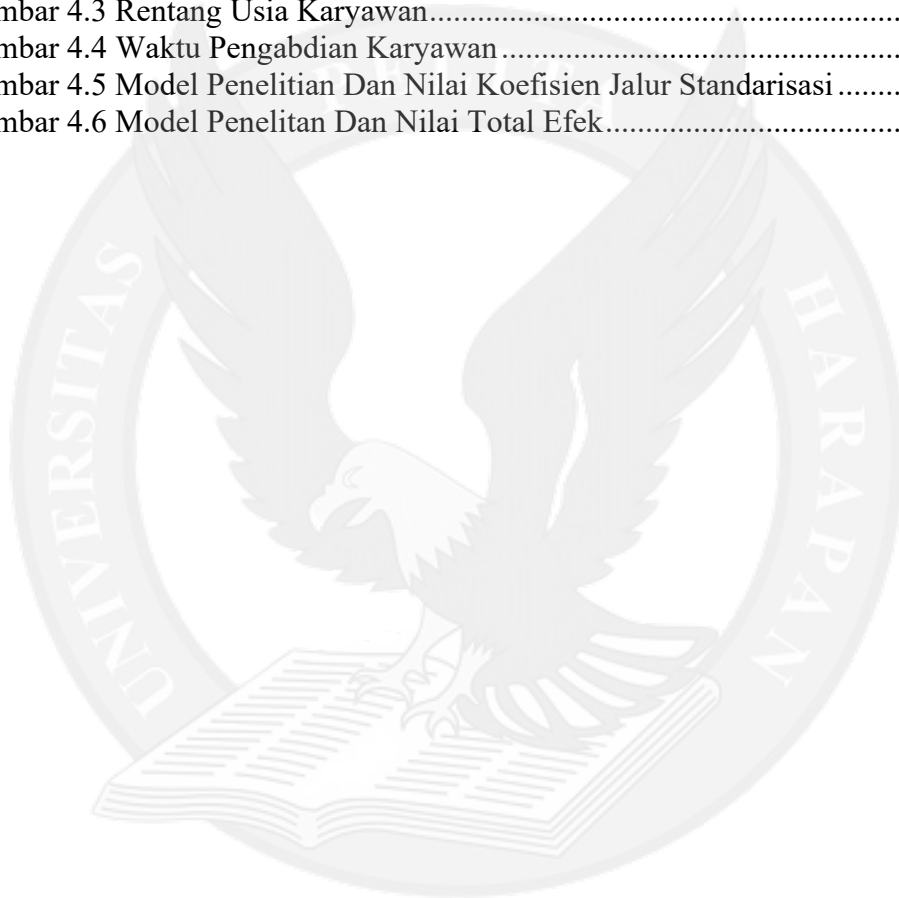
2.8 Pendorong Utama Keterikatan Karyawan	85
2.9 Sistematika Keterikatan Karyawan.....	90
2.10 Keterikatan Karyawan dan Kepemimpinan	91
2.11 Penelitian Terdahulu Kepemimpinan Yang Melayani dan Keterikatan Karyawan.....	94
2.12 Komitmen Organisasi	96
2.13 Pemberdayaan Struktural	99
2.14 Persepsi Dukungan Kepemimpinan	101
2.15 Konseptualisasi Pemberdayaan Psikologis	106
2.16 Hubungan antara Pemberdayaan Struktural dan Psikologis	110
2.17 Penelitian Terdahulu Persepsi Pemberdayaan Struktural dan Psikologis.	111
2.18 Penelitian Terdahulu Persepsi Pemberdayaan Struktural dan Komitmen Organisasi	113
2.19 Penelitian Terdahulu Mengenai Pemberdayaan Psikologi dan Komitmen Organisasi	115
2.20 Penelitian Terdahulu Mengenai Peran Mediasi Pemberdayaan Psikologis, Pemberdayaan Struktural dan Komitmen Organisasi	116
2.21 Sektor NGO	121
2.22 Pengembangan Kepemimpinan di LSM	125
2.23 Hipotesis Penelitian	132
2.24 Model Penelitian	134
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	139
3.2 Unit Analisis	140
3.3 Tipe Penelitian	140
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	140
3.5 Populasi dan Sampel	146
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel	146
3.5.2 Metode Penarikan Sampel	147
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	148
3.7 Metode Analisis Data.....	149
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	150

3.8.1 Uji Validitas	150
3.8.2 Uji Reliabilitas	151
3.8.3 Hasil Uji Instrumen	151
3.8.3.1 Uji Validitas Instrumen	152
3.8.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen	154
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	155
4.1.1 Profil Responden	155
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian	157
4.1.3 Analisis Data Penelitian	161
4.1.3.1 <i>Outer Model</i>	161
4.1.3.1.1 <i>Internal Consistency Reliability</i>	161
4.1.3.1.2 Validitas Konvergen	162
4.1.3.1.3 Reliabilitas Indikator	164
4.1.3.1.4 Hasil Uji Validitas Diskriminan	164
4.1.3.1.5 <i>Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT)</i>	166
4.1.3.2 <i>Inner Model</i>	166
4.1.3.2.1 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	167
4.1.3.2.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	167
4.1.3.2.3 Pemodelan Persamaan Struktural	169
4.3 Pengujian Hipotesis	173
4.4 Pembahasan	185
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	191
5.2 Implikasi Praktis	195
5.3 Keterbatasan dan Penelitian Masa Depan	197
DAFTAR REFERENSI	201
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1.1 Hasil Survey Budaya, Keterikatan dan Kepemimpinan Yayasan XYZ	13
Gambar 2.1 Evolusi Kepemimpinan	29
Gambar 2.2 Piramida Terbalik Hunters	59
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian Terdahulu	134
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	135
Gambar 4.1 Status Kekaryawanan	156
Gambar 4.2 Jabatan Karyawan	156
Gambar 4.3 Rentang Usia Karyawan	156
Gambar 4.4 Waktu Pengabdian Karyawan	157
Gambar 4.5 Model Penelitian Dan Nilai Koefisien Jalur Standarisasi	169
Gambar 4.6 Model Penelitian Dan Nilai Total Efek	170



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Area Pembangan Yayasan XYZ	13
Tabel 2.1 Gaya Kepemimpinan	36
Tabel 2.2 Kontinuitas Model Manajemen.....	38
Tabel 2.3 Gaya kepemimpinan Goleman.....	39
Tabel 2.4 Pemimpin Individu vs. Pemimpin Tim.....	41
Tabel 2.5 Pemimpin sebagai Pengikut.....	42
Tabel 2.6 Dua sisi kepemimpinan Level 5.....	44
Tabel 2.7 Pemimpin dan Karakteristik	45
Tabel 2.8 Model Manajemen ACES	60
Tabel 2.9 Dilema Antar Budaya dan Solusi Kepemimpinan Yang Melayani ...	62
Tabel 2.10 <i>Servant Leadership Attributes</i>	63
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	145
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Konvergen Instrumen <i>Outer Loading</i>	152
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Instrumen AVE	154
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Instrumen	154
Tabel 4.1 Inter Korelasi	157
Tabel 4.2 Statistik Deskripsi & Inter-Korelasi	158
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Yang melayani, Pemberdayaan, Keterikatan Karyawan & Komitmen Organisasi.....	158
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	162
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Outer Loading</i>	163
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	164
Tabel 4.7 Uji Validitas Diskriminan Fornell Larcker	166
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	166
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	167
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	167
Tabel 4.11 Efek Tidak Langsung Yang Tidak Standar dan Standar	172
Tabel 4.12 Efek Tidak Langsung <i>bootstrap</i>	172
Tabel 4.13 Uji Hipotesis	175
Tabel 4.14 Hasil Uji Total Efek Tidak Langsung Spesifik.....	179
Tabel 4.15 Besaran Efek Mediasi	181
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis dan Mediasi	182
Tabel 4.17 Hasil Uji Relevansi Prediktif	184
Tabel 4.18 Hasil Uji Pengaruh f^2	184

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A. KUESIONER	A-1
LAMPIRAN B. OPERASIONALISASI INSTRUMEN PENELITIAN.....	B-1
LAMPIRAN C. HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS PENELITIAN SEBELUM PENGHAPUSAN <i>ITEM</i>	C-1
LAMPIRAN D. TURNITIN	D-1

