

**SKRIPSI**

**PENGARUH AKSESIBILITAS, KONEKTIVITAS, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PENUMPANG MRT JAKARTA MELALUI  
KEPUASAN PENUMPANG SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik

**Oleh:**

**NAMA : AQILA KAYRRA**

**NPM : 01033190013**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**