

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penulisan .....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Paparan Teoritis .....	9
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
C. Perumusan Hipotesis .....	24
D. Rerangka Konseptual.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
B. Rancangan Penelitian .....	29
C. Metode Penentuan Sampel .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
E. Pengukuran Variabel .....	33
F. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>

A. Hasil.....	37
B. Pembahasan .....	45
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Simpulan.....	48
B. Saran .....	48
C. Rencana keberlanjutan penelitian.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Rerangka Konseptual .....	28
2.	Hasil Uji <i>Structural Equation Model</i> .....	45
3.	Kuesioner Penelitian .....	63



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
2.	Hasil Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	22
3.	Hasil Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	23
4.	Hasil Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	24
5.	Karakteristik Responden .....	37
6.	Karakteristik Responden .....	38
7.	Operasional variabel dan Indikator penelitian .....	39
8.	Operasional variabel dan Indikator penelitian (Lanjutan) .....	40
9.	Uji Reliabilitas .....	40
10.	<i>Discriminant Validity</i> .....	41
11.	Hasil Validitas Konvergen .....	42
12.	<i>Composite Reliability</i> .....	42
13.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	43
14.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	44
15.	Hasil Kuesioner.....	57