

# GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCE* DI PT. X

Meideleine Megaputri Kamili

Fakultas Psikologi / Jurusan Psikologi

Universitas Pelita Harapan

Jl. M.H. Thamrin Boulevard 1100, Lippo Karawaci, Banten, Indonesia 15811

**Abstract**–Meningkatnya *turnover rate* sebesar 115% sejak 2019 dan juga ada beberapa masalah yang timbul menjadi suatu dampak yang dirasakan akibat timbulnya ketidakpuasan kerja pada karyawan di Departemen *Human Resource* di PT. X. Agar *turnover rate* dapat diperbaiki dan meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan maka dilakukan penelitian pada karyawan Departemen *Human Resource* di PT. X sebanyak tiga orang. Teknik pengumpulan data adalah melalui wawancara dan observasi pada karyawan yang telah dipilih melalui *purposive sampling* untuk menjadi partisipan dan setelah itu akan dibuat gambaran kepuasan kerja yang didasari oleh teori kepuasan kerja. Hasil dari penelitian menggambarkan bahwa karyawan HRD di PT X memiliki gambaran kepuasan kerja yang negatif karena dimensi-dimensi kepuasan kerja karyawan yang dikemukakan oleh Spector (1997) tidak dapat dipenuhi dan tercapai oleh perusahaan kepada karyawan.

**Keywords:** *job satisfaction; turnover rate; qualitative*

**Abstrak**– The turnover rate has increased by 115% since 2019 and there have also been a number of problems that have arisen as a result of the perceived impact of job dissatisfaction among employees in the Human Resources Department at PT. X. In order to improve the turnover rate and increase job satisfaction of employees, research was conducted on employees of the Human Resources Department at PT. X as many as three people. The data collection technique is through interviews and observations of employees who have been selected through purposive sampling to become participants and after that an overview of job satisfaction will be made based on the theory of job satisfaction. The results of the study illustrate that HRD employees at PT X have a negative picture of job satisfaction because the dimensions of employee job satisfaction put forward by Spector (1997) cannot be fulfilled and achieved by the company for employees.

**Keywords:** *kepuasan kerja; turnover rate; kualitatif*