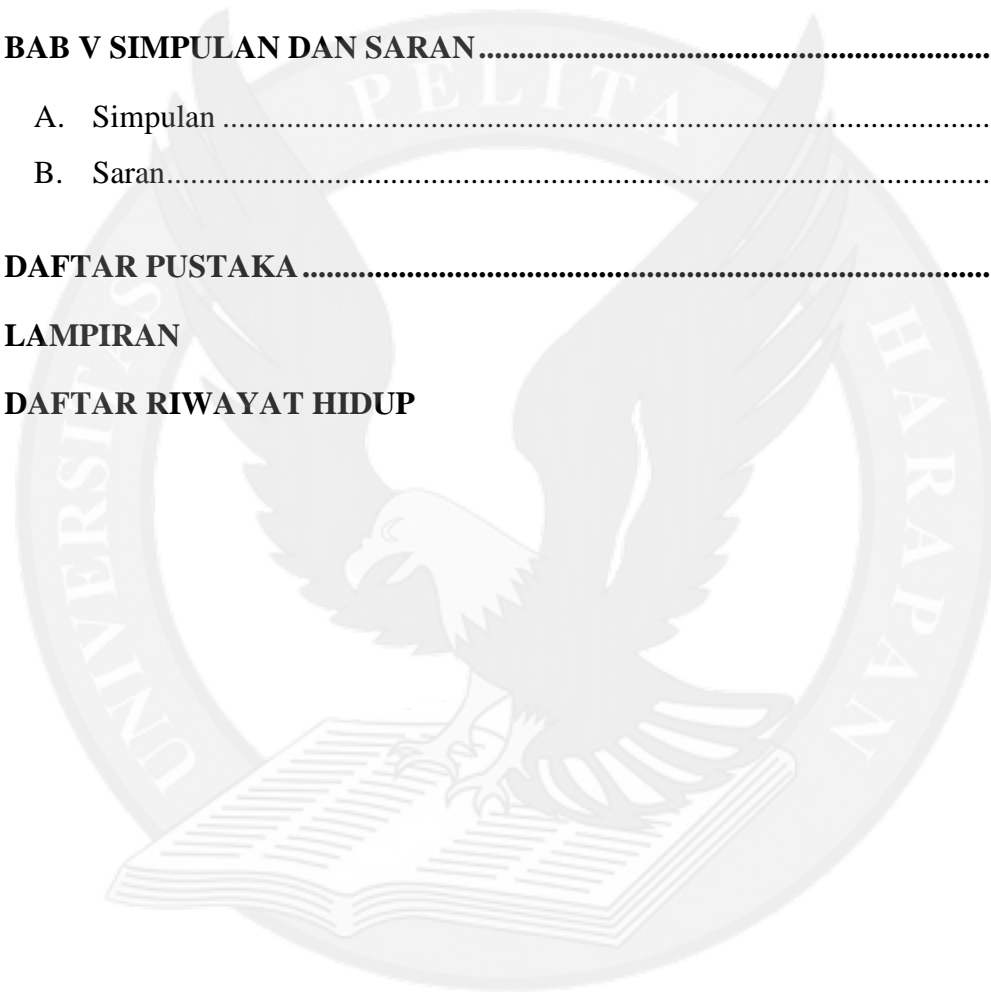


# DAFTAR ISI

Halaman

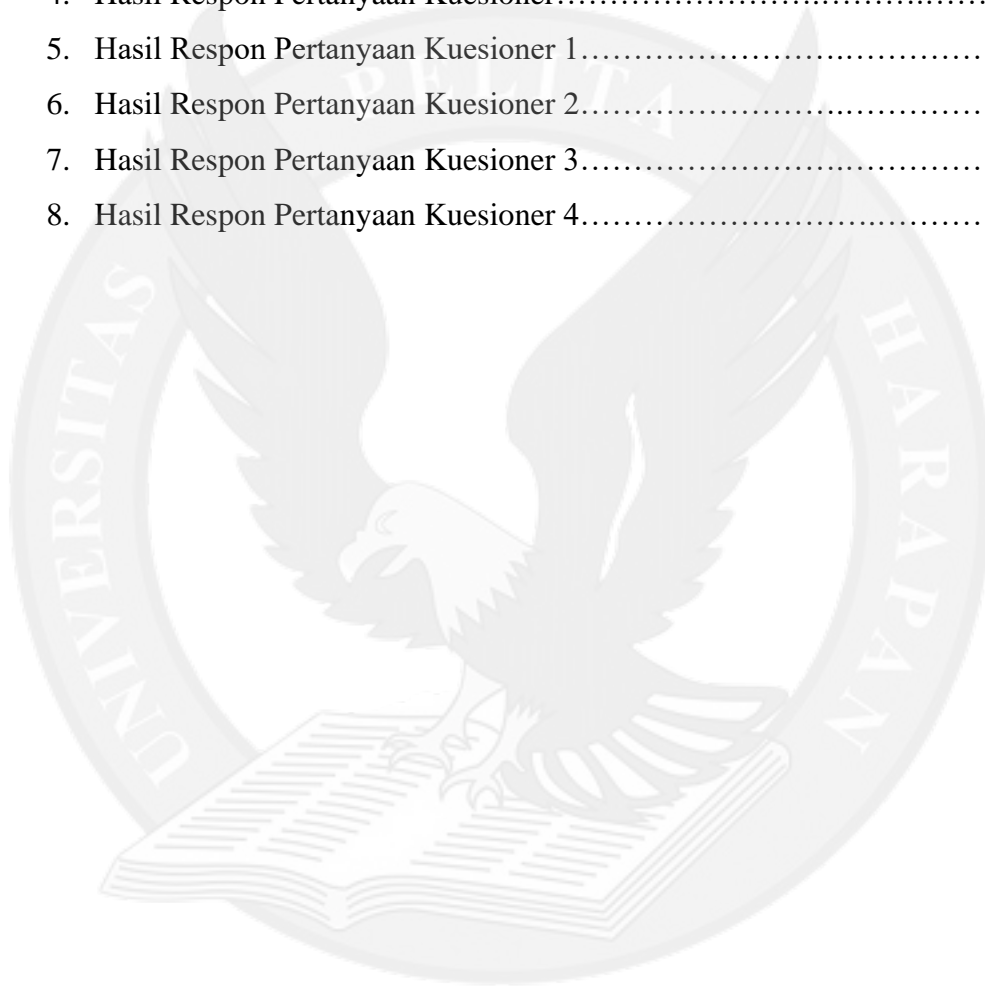
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Pembuatan Rancangan Modul .....	3
<b>BAB II MATERI RANCANGAN MODUL .....</b>	<b>4</b>
A. <i>Handling Telephone Reservation</i> .....	6
B. <i>Handling Check-In</i> .....	6
C. <i>Handling Message</i> .....	6
D. <i>Handling Complaint</i> .....	7
E. <i>Handling Check – Out</i> .....	7
<b>BAB III PROSES PEMBUATAN RANCANGAN MODUL.....</b>	<b>8</b>
A. Konsep Ide .....	8
B. Penjadwalan .....	9
C. Pengumpulan Data .....	10

D. Lay - Out Rancangan Modul.....	11
E. Editing.....	14
F. Pencetakan Rancangan Modul.....	14
<b>BAB IV HASIL DAN EVALUASI.....</b>	<b>16</b>
A. Hasil.....	16
B. Evaluasi.....	17
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>22</b>
A. Simpulan.....	22
B. Saran.....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1. Cover Depan Buku Modul.....	11
2. Daftar Isi.....	12
3. Materi Pembelajaran Buku Modul.....	13
4. Hasil Respon Pertanyaan Kuesioner.....	18
5. Hasil Respon Pertanyaan Kuesioner 1.....	19
6. Hasil Respon Pertanyaan Kuesioner 2.....	20
7. Hasil Respon Pertanyaan Kuesioner 3.....	20
8. Hasil Respon Pertanyaan Kuesioner 4.....	21



## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1. Jadwal Pelaksanaan Rancangan Buku Modul.....	9
2. Pertanyaan evaluasi kuantitatif.....	17

