

DAFTAR PUSTAKA

- Andrews, Sudhir. 2013. *Hotel Front Office : A Training Manual Third Edition*. McGraw Hill.
- Ayu, Gusti, and Agustina Riski. 2019. “ANALISA PERAN FRONT DESK AGENT DALAM PEMBENTUKAN CITRA POSITIF DI VILA BALI ASRI SEMINYAK- BALI.” 3(1): 36–44.
- Bardi James A. 2013. 4 John Wiley & Sons *Hotel Front Office Management Fifth Edition*.
- Bhakta, Anutosh. 2012. *Professional Hotel Front Office Management*. Tata McGraw Hill.
- Creswell, W John, and J David Creswell. 2018. 53 *Journal of Chemical Information and Modeling Research Design: Qualitative, Quantitative Adn Mixed Methods Approaches*.
- Lasmiyati & Harta. 2014. “Pengembangan Modul Pembelajaran Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Dan Minat SMP.” *Pengembangan Modul Pembelajaran untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep dan Minat SMP* 9(2): 161–74.
- Magdalena, Ina et al. 2020. “Analisis Bahan Ajar.” *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial* 2(2): 311–26.
- Rosyid, Azis Nur et al. 2020. “Analisis Komunikasi Antara Front Office Dan Housekeeping Di Melva Balemong Hotel & Resort, Kab. Semarang.” 2: 72–83.

Salmah, Salmah, and Andreas Murti. 2020. "Dampak Digitalisasi Terhadap Peran Front Office Dalam Bisnis Perbankan." *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)* 6(2): 145–56.

Siregar, Victor Marudut Mulia, and Nancy Florida Siagian. 2021. "Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel." *Jurnal Teknik Informasi dan Komputer (Tekinkom)* 4(1): 77–82.

Suasapha, Anom Hery. 2020. "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik." *Jurnal Kepariwisata* 19(1): 26–37.

