

TESIS

**MENINGKATKAN *REVISIT INTENTION* PELANGGAN AIRBNB
MELALUI ELEMEN *PERSONALIZED SERVICE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : WILONA TIGITA ATSARINA

NPM : 01619210011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**