

**TESIS**

**MENINGKATKAN *REVISIT INTENTION* PELANGGAN AIRBNB  
MELALUI ELEMEN *PERSONALIZED SERVICE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : WILONA TIGITA ATSARINA**

**NPM : 01619210011**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**