

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
TINDAKAN *WORD OF MOUTH* MAHASISWA
DI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik

Oleh:

NAMA : INGGRID MINARNI MUKTAR

NPM : 01033190004



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**