

DAFTAR ISI

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN DAN DAMPAK DARI SHOPEE PAY LATER DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI INDONESIA (STUDI PADA MARKETPLACE SHOPEE INDONESIA).....	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	
PERNYATAAN PENYERAHAN HAK NONEKSLUSIF TANPA ROYALTI DAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.5. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Perlindungan Konsumen.....	18
2.1.2. Pertanggung Jawaban Hukum	22
2.2. Tinjauan Konseptual	34
2.2.1. Dampak dan Penggunaan Shopee Pay Later	34
2.2.1.1. Dampak Penggunaan Pay Later	40
2.2.2. Transaksi Elektronik di Indonesia	42
2.2.3. Jual Beli di Indonesia.....	44
2.2.4. Marketplace	45
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50

3.2. Jenis Data	50
3.3. Cara Perolehan Data	51
3.4. Jenis Pendekatan	51
3.4.1. Pendekatan Terhadap Asas – Asas Hukum	51
3.4.2. Pendekatan Terhadap Sistematika Hukum	52
3.5. Analisa Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.2. Karakteristik Shopee Pay Later dalam Transaksi Jual Beli Online	60
4.2.1. Hakikat Pay Later Dalam Transaksi Jual Beli Online	60
4.2.1.1. Keabsahan Shopee Pay Later Sebagai Financial Technology di Indonesia	68
4.2.2. Eksistensi Transaksi Jual Beli Online di Indonesia	70
4.3. Perlindungan Konsumen Dalam Penggunaan Pay Later Yang Ada Pada Aplikasi Shopee Yang Berbasis Financial Technology	79
4.3.1. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	79
4.3.2. Hak dan Kewajiban Konsumen	85
4.3.3. Perlindungan Konsumen Yang Menggunakan Pay Later Pada Aplikasi Shopee	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin Penulisan Skripsi A-1

