

## DAFTAR PUSTAKA

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian.....	20
D. Manfaat Penelitian.....	21
E. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Paparan Teoritis.....	25
1. Restoran.....	25
2. <i>Food Quality</i> .....	26
3. <i>Physical Environment</i> .....	26
4. <i>Price Fairness</i> .....	27
5. <i>Customer Satisfaction</i> .....	29
6. Pengaruh <i>Physical Environment</i> terhadap <i>Customer Satisfaction</i> .....	30
7. Pengaruh <i>Price Fairness</i> terhadap <i>Customer Satisfaction</i> .....	31
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
C. Perumusan Hipotesis.....	35
D. Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
B. Rancangan Penelitian.....	38
C. Metode Penentuan Sampel.....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	39

E. Pengukuran Variabel.....	40
F. Pengukuran Variabel.....	41
1. Uji Kualitas Data.....	42
2. Uji Prasyarat Analisis.....	42
3. Analisis Kuantitatif .....	44
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil.....	46
1. Profil Responden.....	47
2. <i>Food Quality</i> .....	49
3. <i>Price Fairness</i> .....	49
4. <i>Physical Environment</i> .....	50
5. <i>Customer Satisfaction</i> .....	50
B. Pembahasan .....	51
1. Uji Statistik Deskriptif .....	51
2. Uji Validitas .....	53
3. Uji Reliabilitas .....	56
4. Uji Korelasi Berganda.....	57
5. Uji Koefisien Determinasi.....	57
6. Uji Asumsi Klasik.....	58
7. Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
C. Rencana Keberlanjutan .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 Hasil penelitian sebelumnya.....	30
Tabel 3 Variabel dan Indikator.....	40
Tabel 4 Profil Responden Hasil Penelitian.....	47
Tabel 5 Hasil Penelitian <i>Food Quality</i> .....	49
Tabel 6 Hasil Penelitian <i>Price Fairness</i> .....	50
Tabel 7 Hasil Penelitian <i>Physical Environment</i> .....	51
Tabel 8 Hasil Penelitian <i>Customer Satisfaction</i> .....	51
Tabel 9 Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Food Quality</i> .....	54
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Price Fairness</i> .....	55
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Physical Environment</i> .....	55
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i> .....	56
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 15 Hasil Uji Korelasi Berganda.....	57
Tabel 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 20 Hasil Uji Hipotesis.....	63
Tabel 21 Hasil Uji Simultan.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah provinsi dengan jumlah restoran terbesar di Indonesia.....	16
Gambar 2 Jumlah Restoran di Indonesia berdasarkan Jenis Makanan.....	17
Gambar 3 Kerangka Berpikir.....	37

