

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
1. Bagaimana pengaturan alternatif penyelesaian sengketa secara online di Indonesia? .....	14
2. Bagaimana perbandingan hukum mekanisme penyelesaian sengketa secara online dalam perdagangan elektronik antara Indonesia dan Uni Eropa? .....	14
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1. Manfaat Teoritis .....	15
2. Manfaat Praktis .....	15
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>

<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>18</b>
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	18
2.1.2 Teori Perbandingan Hukum .....	19
2.1.2.1 Tujuan Perbandingan Hukum .....	22
<b>2.2 Tinjauan Konseptual .....</b>	<b>24</b>
2.2.1 Perdagangan Elektronik atau E-Commerce .....	24
2.2.2 Penyelesaian Sengketa Alternatif.....	26
2.2.3 Online Dispute Resolution(ODR).....	39
2.2.3.1 Sejarah Perkembangan ODR .....	40
2.2.3.2 Metode ODR .....	42
2.2.3.3 Sistem ODR .....	44
2.2.3.4 Jenis ODR .....	45
2.2.3.5 United Nations Commision on International Trade Law (UNCITRAL) .....	49
<b>BAB III.....</b>	<b>53</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
<b>3.1. Jenis Penelitian .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2 Jenis Data.....</b>	<b>56</b>
<b>3.3. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>58</b>
<b>3.4. Jenis Pendekatan.....</b>	<b>59</b>
<b>3.5. Sifat Analisis Data.....</b>	<b>61</b>

<b>BAB IV .....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>62</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
4.1.1 Penyelesaian Alternatif Sengketa secara online.....	62
4.1.2 Pentingnya ODR dan Arbitrase dalam perdagangan elektronik .....	65
<b>4.2 Analisis Pengaturan Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Arbitrase Secara Online.....</b>	<b>71</b>
4.2.1 Ratio legis ODR dalam Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia	71
4.2.2 Pengaturan ODR APS di Indonesia .....	84
4.2.3 Pengaturan ODR Arbitrase di Indonesia.....	93
4.2.4 Pengaturan ODR di Uni Eropa (UE).....	96
<b>4.3 Analisis Perbandingan Hukum Mekanisme Penyelesaian Sengketa Secara Online Dalam Perdagangan Elektronik antara Indonesia dan Uni Eropa .....</b>	<b>107</b>
4.3.1 Praktik Online Arbitration (OArb) sebagai bentuk ODR di Indonesia .....	107
4.3.2 Praktik Online Arbitration (OArb) sebagai bentuk ODR di Uni Eropa (UE).....	113
4.3.3 Analisis Bentuk Pengaturan ODR di Indonesia Melalui Perbandingan ODR dalam perdangan elektronik di Indonesia Uni Eropa .....	121
<b>BAB V.....</b>	<b>129</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>129</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>131</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>131</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022).....	2
Gambar 1.2. Situs <i>E-Commerce</i> dengan Jumlah Pengunjung Terbanyak di Indonesia (Kuartal I 2022).....	5



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.2 Mekanisme spesifik sistem ODR.....	68
Tabel 4.2.3 Peradilan di Indonesia yang memakai ODR.....	93
Tabel 4.3.2 Contoh Prosedur OArb di Italia.....	115
Tabel 4.3.3 Elemen Pembanding ODR Indonesia dan Uni Eropa.....	122

