

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH FASILITAS
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAAN
PELANGGAN DI RESTORAN SUSHI HIRO**

PLUIT JAKARTA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh :

NAMA : RYAN KARTAWIDJAYA

NPM : 01541190079



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**