

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)***

**SCARLETT WHITENING DI INSTAGRAM**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : MARCELLA CECILIA**

**NPM : 01041180128**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**