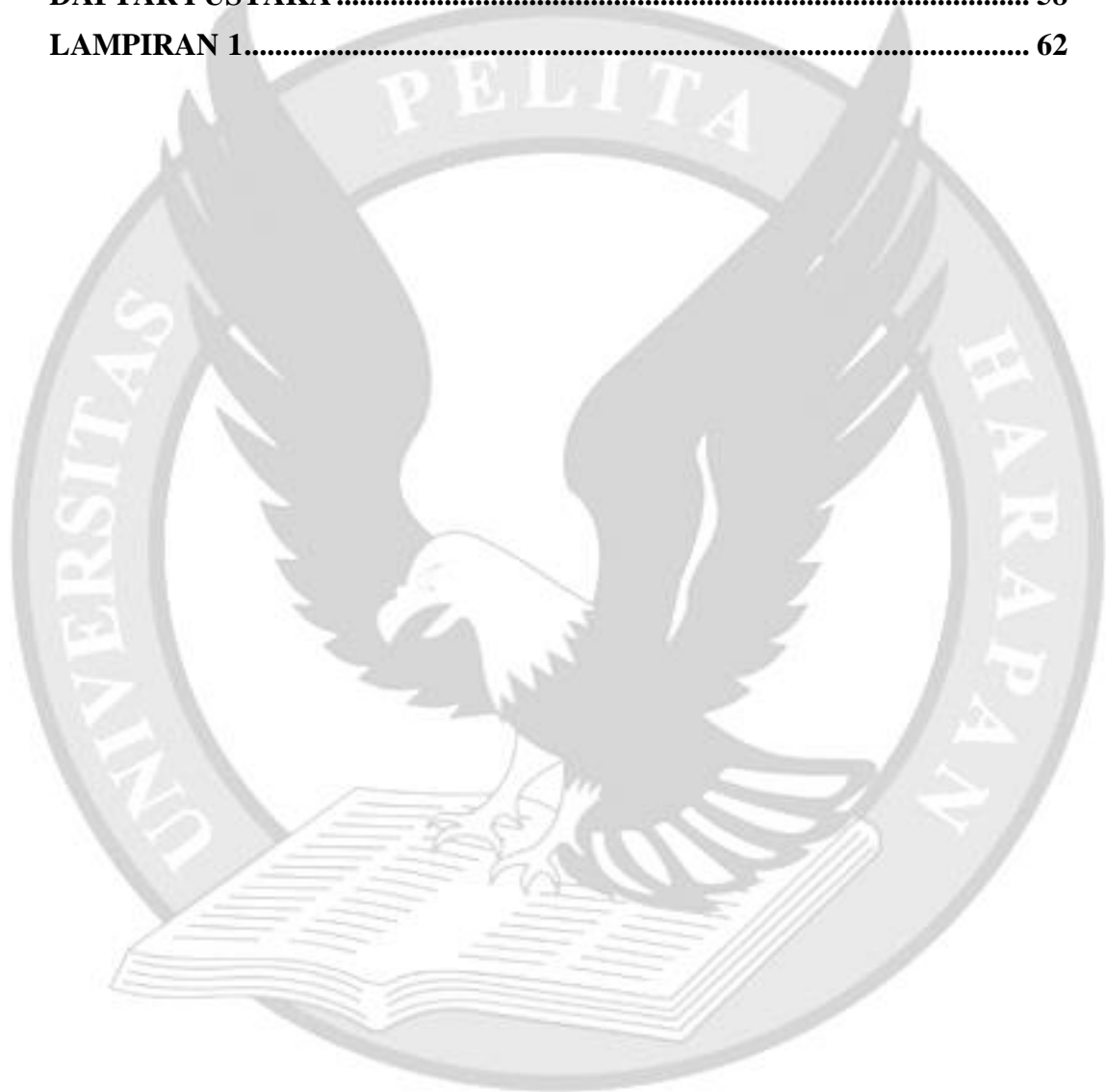


DAFTAR ISI

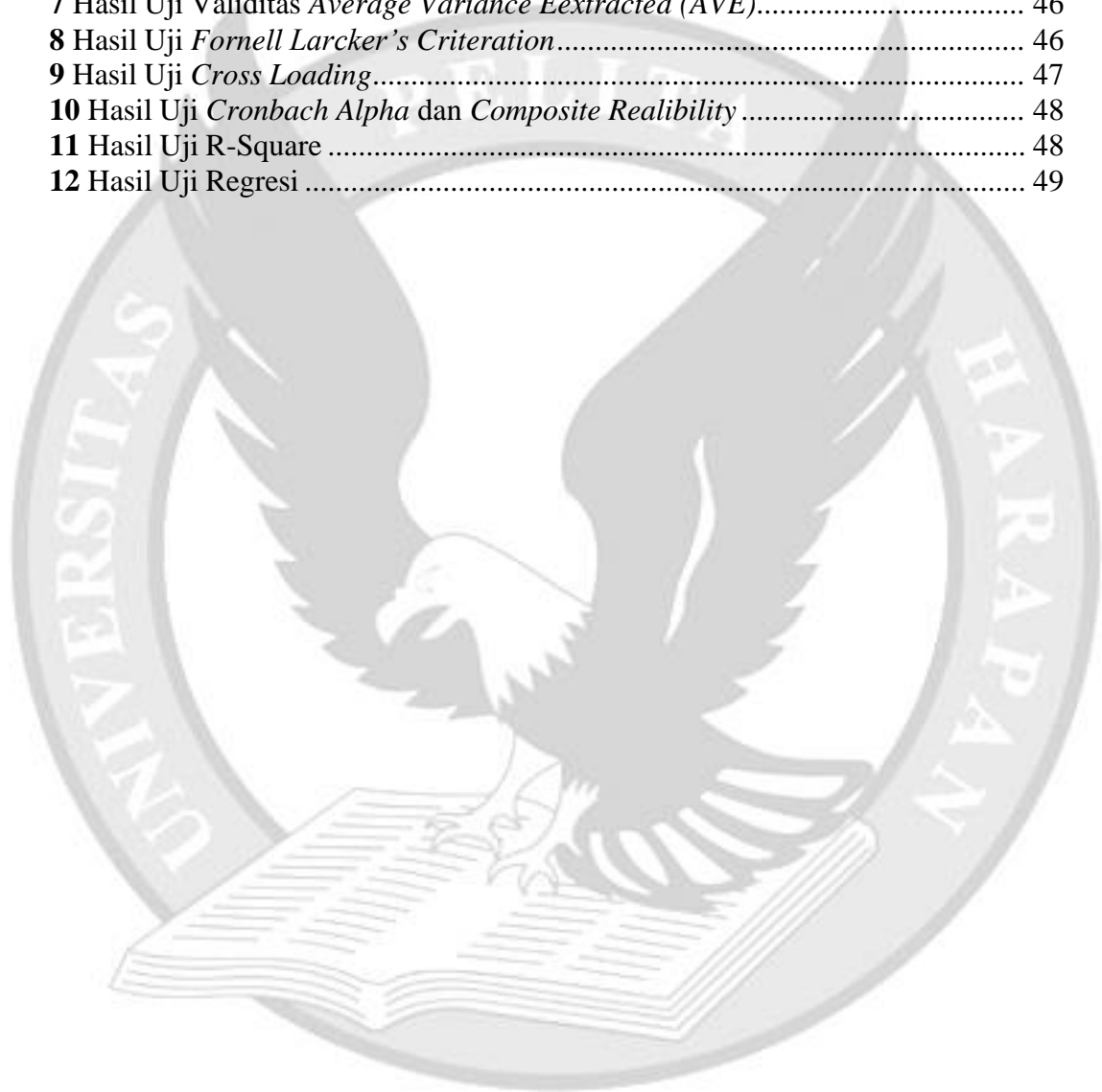
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Paparan Teoritis.....	12
1. Restoran.....	12
2. Fasilitas	14
3. Kualitas Pelayanan	17
4. Kepuasan Konsumen.....	20
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Perumusan Hipotesis	29
D. Rerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Rancangan Penelitian	33
C. Variabel dan Pengukuran	35
D. Variabel Penelitian	35
E. Pengumpulan Data	37
F. Populasi dan Sampel	37
G. Uji Instrument	38
H. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43

A. Hasil	43
B. Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN	
PENELITIAN.....	55
A. Simpulan	55
B. Saran.....	56
C. Rencana Keberlanjutan Penelitian.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN 1.....	62



DAFTAR TABEL

1 Matriks Rujukan Penelitian.....	27
2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	35
3 Demografi Jenis Kelamin.....	43
4 Demografi Domisili	43
5 Demografi Usia	44
6 Hasil Uji Validitas <i>Factor Loading</i>	45
7 Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Eextracted (AVE)</i>	46
8 Hasil Uji <i>Fornell Larcker's Criteration</i>	46
9 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	47
10 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Realibility</i>	48
11 Hasil Uji R-Square	48
12 Hasil Uji Regresi	49



DAFTAR GAMBAR

1	10 Provinsi dengan Jumlah Usaha Penyedia Makanan dan Minuman terbanyak	1
2	Ulasan Pelanggan pada Sushi Hiro outlet Pluit Jakarta	3
3	Model Penelitian	32

