

**PROYEK AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI**  
**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RESTORAN**  
**SUSHI HIRO PLUIT JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : ALEXANDER HAN'S SATYO**

**NPM : 01541190196**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**FAKULTAS PARIWISATA**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**