

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala hikmat, berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penulisan tugas akhir ini dituliskan dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister (S2) pada Program Studi Fakultas Hukum di Universitas Pelita Harapan Surabaya Campus, dengan judul,

“ANALISA PENOLAKAN PEMBAYARAN COD YANG DILAKUKAN KONSUMEN PADA JUAL BELI ONLINE”

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan, doa, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak. Didalam kata pengantar penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang telah berjasa pada saat penulisan ini dibuat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, yaitu :

1. Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M., CISMA., CDM,

Selaku Direktur Eksekutif dan Wakil Dekan, terimakasih untuk kesempatan yang diberikan bagi saya selaku mahasiswa S2 untuk dapat menimbah ilmu terutama ilmu hukum pada Univeristas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

2. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.H,

Selaku Dosen pembimbing I, terimakasih atas waktu, tenaga dan ilmu yang diberikan selama penulis berkuliah dari semester awal sampai semester akhir.

Terimakasih sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempu pendidikan di Univeristas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

3. Dr. Tandyo Hasan, S.H., M.H., M.Kn.

Selaku dosen pembimbing II, terimakasih atas waktu, tenaga, pikiran untuk memberi bimbingan kepada penulis, hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah sangat membantu memberikan saran dan arahan atas penulisan tesis saya.

4. Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum,

Selaku dosen penguji, terimakasih atas masukan dan saran untuk penulisan tesis saya, terimakasih bunda sudah membimbing saya dari saya menempu pendidikan sarjana hingga magister, terimakasih untuk ilmu – ilmu yang sudah dibagikan untuk saya, terimakasih sudah menyadarkan saya secara pribadi betapa bangga nya kita orang Indonesia memiliki batik sebagai warisan budaya.

5. Seluruh Dosen dan Staff pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Terimakasih sudah membantu dalam masalah surat menyurat dan memberikan ilmu bahkan dukungan terhadap saya, sejak awal saya menempu pendidikan di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

6. Papi & Mami (orangtua penulis), Wahyu Bs & Nuke Rosita, yang sangat berperan dalam penulis menempu masa pendidikan dari sarjana hingga menempuh pendidikan magister hukum. terimakasih atas support yang diberikan baik doa, tenaga, biaya, bahkan nasehat yang tidak henti – hentinya kepada penulis.

7. Prima Agung, terimakasih sudah menemani penulis dikala mengerjakan tugas akhir, terimakasih sudah memberikan dukungan dikala penulis

kelelahan dalam mengerjakan penulisan ini, terimakasih atas dukungan doa dan saran maupun kritik yang membangun saya selama saya mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih sudah menghibur saya dikala saya lelah dalam membuat thesis ini. Xoxo.

8. Greceawati, terimakasih sudah memberikan support kepada saya dalam penulisan ini, terimakasih sudah membantu saya membuat abstrak dalam bahasa inggris.
9. Revival Cell Group, (Rahael, Inge, Ce Lucia, Jojo, Jevani, Joline, Venna, Gabby, Hana, Rizal, Denny). Terimakasih sudah memberikan dukungan doa ke KKS mu ini untuk bisa melewati penulisan tesis ini dan terimakasih sudah menghibur saya dikomsel dikala saya penat dengan penulisan tesis ini xoxo.
10. Ko David Setiawan & Ce Ephy Kartika Sari, terimakasih sudah menjadi orangtua rohani yang selalu support dan mendoakan saya, terimakasih sudah selalu memberikan waktu untuk saya dapat melakukan bimbingan tesis dikala waktunya bersamaan dengan kegiatan gereja.
11. Teman – teman angkatan 2021 Fakultas Hukum. Terimakasih untuk kebersamaanya, kerjasamanya, bantuan bahkan dukungan selama saya berkuliah walau hanya lewat online.

Surabaya, 9 Desember 2022.



Afrencia Rere Verianty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	6
1.5 Kajian Teoritik.....	7
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	11
BAB II HAKEKAT JUAL BELI ONLINE DENGAN SEGALA	
KONSEKUENSINYA.....	14
2.1 Hakekat Jual Beli Online Menurut KUHPerdara & UU ITE.....	14
2.2 COD Dalam Jual – Beli Online beserta Akibat Hukumnya.....	19
2.3 Penolakan Pembayaran Oleh Pembeli Sebagai Wanprestasi.....	23
BAB III SOLUSI HUKUM BAGI PENJUAL DALAM WANPRESTASI	
.....	30
3.1 Kronologis Kasus Penolakan Pembayaran COD <i>E-commerce</i> Oleh Pembeli.....	30
3.2 Analisa Solusi Penyelesaian Kasus Dalam Jual – Beli COD.....	32

BAB IV PENUTUP	36
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41

