

TESIS

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KENYAMANAN
LAYANAN *ONLINE* TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA
PENGGUNA LIVIN BY MANDIRI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ABHIYOGA ALAN SETYAWAN

NPM : 01619200081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**