

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1 Empat Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi.....	16
2.2.1 Prinsip Perilaku Organisasi	17
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Organisasi.....	17
2.3 <i>Quality of Work Life</i>	18
2.4 <i>Work-life Balance</i>	18
2.5 <i>Job Stress</i>	19
2.5.1 Gejala <i>Job Stress</i>	20
2.6 <i>Job Satisfaction</i>	20
2.6.1 Faktor yang mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	21
2.6.2 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	21
2.7 <i>Job Commitment</i>	22

2.7.1	Komponen <i>Job Commitment</i>	23
2.7.2	Faktor yang mempengaruhi <i>Job Commitment</i>	24
2.8	Pengembangan Hipotesis	25
2.8.1	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	25
2.8.2	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	26
2.8.3	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	27
2.8.4	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	28
2.8.5	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	29
2.8.6	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	30
2.8.7	Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	31
2.9	Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Objek Penelitian	33
3.2	Unit Analisis	33
3.3	Tipe Penelitian	34
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian	35
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.5	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	36
3.6	Populasi dan Sampel	46
3.6.1	Populasi dan Sampel	46
3.6.2	Metode Penarikan Sampel.....	46
3.6.3	Penentuan Jumlah Sampel.....	46
3.7	Metode Pengumpulan Data	48
3.7.1	Data Primer	48
3.7.2	Data Sekunder	48
3.8	Metode Analisis Data	48
3.8.1	Outer Model	48
3.8.2	Inner Model.....	49
3.9	Analisis Hasil <i>Pre-Test</i>	49
3.9.1	Uji Validitas	49
3.9.2	Uji Reliabilitas	55
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Profil Responden	58
4.2	Analisa Statistik Deskriptif	59
4.2.1	Statistik Deskriptif <i>Quality of Work Life</i>	60
4.2.2	Statistik Deskriptif <i>Work-life Balance</i>	61
4.2.3	Statistik Deskriptif <i>Job Stress</i>	63

4.2.4	Statistik Deskriptif <i>Job Commitment</i>	65
4.2.5	Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	67
4.3	Statistik Inferensial	70
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.4	Pembahasan	80
4.4.1	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	80
4.4.2	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	82
4.4.3	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	83
4.4.4	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	85
4.4.5	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	86
4.4.6	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	88
4.4.7	Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	88
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan Penelitian	91
5.2	Implikasi Manajerial	92
5.3	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Hasil Validitas dan AVE.....	50
Tabel 3. 3 Hasil Validitas dan AVE setelah revisi.....	53
Tabel 3. 4 Hasil HTMT	55
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 1 Profil Demografis	58
Tabel 4. 2 Klasifikasi Statistik Deskriptif	59
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Quality of Work Life	60
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Work-life Balance	61
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Job stress.....	63
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Job commitment.....	65
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Job satisfaction.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Extracted (AVE) Actual Test.....	72
Tabel 4. 9 Discriminant Validity.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Mediasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis Kelamin	4
Gambar 1. 2 Usia.....	4
Gambar 1. 3 Status.....	4
Gambar 1. 4 Lama Bekerja.....	5
Gambar 1. 5 Hasil Eksplorasi Tes	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 3. 1 Measurement Model.....	50
Gambar 3. 2 Measurement Model setelah revisi.....	53
Gambar 4. 1 Hasil Pengukuran model Actual Test	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Pre-test.....	A – 1
Lampiran B Kuesioner Actual Test.....	B – 1
Lampiran C Hasil Excel Pre-test.....	C – 1
Lampiran D Hasil Excel Actual Test.....	D – 1
Lampiran E Hasil Olah Data Pre-test.....	E – 1
Lampiran F Hasil Olah Data Actual Test.....	F – 1
Lampiran G Lembar Monitoring.....	G – 1
Lampiran H Hasil Turnitin.....	H – 1
Lampiran I Jurnal Acuan.....	I – 1
Lampiran J Pertanyaan Wawancara.....	J – 1