

TESIS

**ANTESEDEN DARI *CUSTOMER SATISFACTION*
DAN DAMPAKNYA TERHADAP *CUSTOMER*
*LOYALTY BRAND SKINCARE SOMETHINC***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : PUTRI VIKA NOERINDAH
NPM : 01619210027**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**