

**TESIS**

**ANTESEDEN KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP MINAT BELI ULANG CHICAGO POPCORN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : REVEL GABRIEL**

**NPM : 01619210023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**