

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR | i   |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR      | ii  |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR           | iii |
| ABSTRACT                                      | iv  |
| KATA PENGANTAR                                | v   |
| DAFTAR TABEL                                  | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN                               | x   |
| BAB I   | 1   |
| PENDAHULUAN                                   | 1   |
| <b>1.1 Latar Belakang</b>                     | 1   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b>                    | 10  |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b>                  | 10  |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b>                 | 11  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis                        | 11  |
| 1.4.2 Manfaat praktis                         | 11  |
| <b>1.5 Sistematika Penulisan</b>              | 12  |
| BAB II  | 14  |
| TINJAUAN PUSTAKA                              | 14  |
| <b>2.1 Tinjauan Teori</b>                     | 14  |
| 2.1.1 Teori Perlindungan Hukum                | 14  |
| 2.1.2 Teori Keadilan                          | 16  |
| 2.1.3 Teori Kedudukan Hukum                   | 19  |
| <b>2.2 Tinjauan Konseptual</b>                | 21  |
| 2.2.1 Hubungan Kerja                          | 21  |
| 2.2.2 Hubungan Kemitraan.                     | 23  |
| 2.2.3 Transportasi <i>Online</i>              | 31  |
| BAB III                                       | 36  |
| METODE PENELITIAN                             | 36  |
| <b>3.1 Jenis penelitian</b>                   | 36  |
| <b>3.2 Jenis Data</b>                         | 38  |
| <b>3.3 Metode Pengumpulan Data</b>            | 40  |
|   | vii |

|                               |   |    |
|-------------------------------|---|----|
| 3.4                           | <b>Jenis Pendekatan</b>   | 40 |
| 3.5                           | <b>Sifat Analisa data</b>   | 42 |
| BAB IV                        |   | 44 |
| HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS |   | 44 |
| 4.1                           | <b>Hasil Penelitian</b>   | 44 |
| 4.1.1                         | Hubungan Kemitraan Dan Hubungan Kerja Antara <i>Driver Ojek Online</i> Dengan PT GOTO Gojek Tokopedia Tbk.  | 44 |
| 4.1.2                         | Perjanjian baku dan Perlindungan hukum Terhadap <i>Driver Ojek Online</i> dengan PT GOTO Gojek Tokopedia Tbk.   | 56 |
| 4.1.3                         | Hasil Penelitian Terhadap Pemberhentian Operasional Sementara ( <i>suspend</i> ).   | 60 |
| 4.1.4                         | Hasil Wawancara <i>Driver</i> Gojek dan Perusahaan Gojek  | 66 |
| 4.2                           | <b>Analisis Yuridis Terhadap Kedudukan Hukum <i>Driver</i> Gojek Terkait Penghentian Operasional Sementara (<i>suspend</i>) Berdasarkan Prinsip Kemitraan Dan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003</b> | 70 |
| 4.3                           | <b>Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan <i>Suspend</i> Kepada <i>Driver</i> Gojek</b> 80  |    |
| BAB V                         |   | 89 |
| KESIMPULAN DAN SARAN          |   | 89 |
| 5.1                           | <b>Kesimpulan</b>   | 89 |
| 5.2                           | <b>Saran</b>  | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA                |   | 92 |
| LAMPIRAN                      |   | 94 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Judul-Judul Penelitian terdahulu terkait hubungan hukum PT GOTO<br>Gojek Tokopedia Tbk dengan driver gojek ..... | 51 |
|---|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran A. 1 Perjanjian Kemitraan Gojek .....         | 94  |
| Lampiran A. 2 Bukti Wawancara Dengan Driver Gojek..... | 118 |

