

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT  
PENGUNAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL  
”LIVIN BY MANDIRI”**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : THOMAS WAHYUDI**

**NPM : 01619210062**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**