

## LAMPIRAN A KUISIONER

### PETUNJUK PENGISIAN

Pilih satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang telah disediakan dibawah.

Berilah tanggapan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada skala yang tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan Anda. Semakin besar skor yang Anda pilih menunjukkan Anda semakin setuju terhadap pernyataan tersebut dan sebaliknya.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Ragu-ragu atau Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

### KARAKTERISTIK RESPONDEN:

1. Jenis Kelamin
  - A. Laki-Laki
  - B. Perempuan
  
2. Apakah Anda berdomisili di Surabaya?
  - A. Ya
  - B. Tidak (berhenti disini terimakasih)

3. Usia:
- A. 18 tahun kebawah (berhenti disini)
  - B. 18-30 tahun
  - C. 30-50 tahun
  - D. 60 tahun (berhenti disini)
4. Apakah Anda pernah menggunakan Aplikasi Tokopedia minimal 2 kali dalam 3 bulan terakhir?
- A. Ya
  - B. Tidak (berhenti disini terimakasih)

**Berilah tanda silang (X) pada salah satu kolom pilihan jawaban yang telah disediakan dengan keterangan sebagai berikut:**

1 = sangat tidak setuju (STS)

2 = tidak setuju (TS)

3 = netral (N)

4 = setuju (S)

5 = sangat setuju (SS)

No.						
		STS	TS	N	S	SS
	<b><i>Hedonic Value</i></b>					
1.	Saya merasa senang berbelanja di aplikasi Tokopedia					

2.	Aplikasi Tokopedia menyediakan produk yang membuat saya senang					
3.	Waktu yang saya habiskan untuk berbelanja di Aplikasi Tokopedia sangat menyenangkan					
	<b>Utilitarian Value</b>					
1.	Kualitas produk yang disediakan di Aplikasi Tokopedia sesuai dengan harga yang diberikan					
2.	Aplikasi Tokopedia menyediakan produk yang benar benar saya butuhkan					
3.	Saya mampu membeli kebutuhan saya melalui Aplikasi Tokopedia					
	<b>Web Informativeness</b>					
1.	Aplikasi Tokopedia memberikan informasi yang berguna untuk saya					
2.	Aplikasi Tokopedia memberikan banyak pengetahuan yang luas bagi saya					
3.	Aplikasi Tokopedia memberikan banyak manfaat untuk saya					
	<b>Web Entertainment</b>					
1.	Mencari produk di Aplikasi Tokopedia adalah hal yang menyenangkan bagi saya					
2.	Aplikasi Tokopedia adalah aplikasi yang menghibur bagi saya					
3.	Aplikasi Tokopedia adalah aplikasi yang menarik bagi saya					
	<b>E-Satisfaction</b>					
1.	Saya merasa puas dengan Aplikasi Tokopedia					
2.	Saya merasa senang dengan pengalaman menggunakan Aplikasi Tokopedia					
3.	Saya merasa puas dengan pengalaman pembelian dari Aplikasi Tokopedia					
	<b>E-Loyalty</b>					
1.	Aplikasi Tokopedia menjadi pilihan pertama saya untuk berbelanja					
2.	Aplikasi Tokopedia menjadi aplikasi favorit saya					
3.	Aplikasi Tokopedia adalah aplikasi yang terbaik pembelian produk					