

DAFTAR ISI

PERNYATAAN & PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Perlindungan Konsumen.....	15
2.1.2 Sejarah Perlindungan Konsumen.....	19
2.1.3 Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen.....	23
2.1.4 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	25
2.1.5 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen.....	27
2.1.6 Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	30
2.2 Tinjauan Konseptual.....	39
2.2.1 Perlindungan Hukum Pelaku usaha.....	39
2.2.2 Jual Beli Jasa Perbaikan <i>Sparepart Handphone</i>	40
2.2.3 Itikad Baik.....	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Jenis Data.....	43
3.3 Cara Perolehan Data.....	45
3.4 Jenis Pendekatan.....	46
3.5 Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	48
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Kasus Posisi.....	49
4.1.2 Amar Putusan.....	55
4.2 Analisis Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Yang Bersengketa Dengan Konsumen Yang Beritikad Buruk.....	55
4.3 Analisis Pertimbangan Hukum Putusan Pengadilan Negeri Nomor 307/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Mdn Ditinjau Dari Peraturan Perlindungan Konsumen.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	xii

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Perbandingan Penyelesaian Sengketa Menggunakan Arbitrase,
Mediasi dan Konsiliasi.....59



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Uji Kemiripan.....xii

