

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- A.Z Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta:Sinar Grafika, 2001)
- A.Z Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2006)
- Ahmad Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2011)
- Ahmad Miru, *Prinsip-Prinsip Perindungan Konsumen*, (Jakarta: PT RajaGrafindo, 2011)
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2014)
- Djaja S. Meliala *Hukum Perdata Pada Perspektif BW* (Bandung: Nuansa Aulia, 2012)
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta:Transmedia Pustaka, 2008)
- H. Ishaq, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, (Bandung: Alfabeta, 2017)
- Muhamad Qustulani, *Modul Mata Kuliah Perlindungan Hukum & Konsumen*, (Tangerang: PSP Nusantara Press, 2018)
- Nurnaningsih Amriani. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*. (Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada, 2012)
- N.H.T Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, (Bogor: Grafika Mardi Yuana, 2005)
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Negara*, (Yogyakarta:Gajah Mada University Press, 2011)
- Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Prenda Media, 2011)
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung:PT.Citra Aditya Bakti, 2000)
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (PT. Grasindo, Jakarta,2000)
- Soerjono Soekanto, *Penelitian Hukum Normatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 1990)
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Intermasa, 2014)
- Sri Hajati, *Buku Ajar Politik Hukum Pertanahan*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2018)
- Sri Redjeki Hartono, *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Pada Era Perdagangan Bebas, Dalam Hukum Perlindungan Konsumen* (Bandung: Mandar Maju, 2000)

JURNAL:

- Anggun Lestari Suryamizon, “Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Kekerasan Perempuan Dan Anak Dalam Perspektif Hukum Hak Asasi Manusia”, Jurnal UIN, Vol.16, No.2 (2017). DOI: <http://dx.doi.org/10.24014/marwah.v16i2.4135>
- K. Benuf, and M. Azhar, “Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer,” Jurnal Gema Keadilan, Vol. 7, Edisi I Juni 2020. DOI: <https://doi.org/10.14710/gk.2020.7504>

- Muskibah, “Arbitrase Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa”, Jurnal Komunikasi Hukum, Vol.4, No.2(2018), DOI: <https://doi.org/10.23887/jkh.v4i2.15450>
- Sri Puspitaningrum, “Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan”, Jurnal Spektrum Hukum, Vol. 15, No.2 (2018), DOI: <http://dx.doi.org/10.35973/sh.v15i2.1121>
- Surya Muhammad Gunarsa, “Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Keberatan dan Pembatalan Putusan Arbitrase Sebagai Alternative Dispute Resolution Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen, Jurnal Terakreditasi Nasional, Vol.25, No.2 (2019), DOI: <https://doi.org/10.47268/sasi.v25i2.197>

KAMUS:

Henry Campbell Black, Black Law Dictionary, (West Publishing: St.Paul, 1989)

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang - Undang Dasar (UUD) Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang - Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Undang – Undang Nomor 14 Tahun 1970 Ketentuan-Ketentuan Pokok Kekuasaan Kehakiman (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1970, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1970)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang - Undang Perdagangan Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Perma Nomor. 01 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

PUTUSAN:

Putusan Pengadilan Negeri Nomor 307/Pdt.Sus-BPSK/2022/PN Mdn)

WEBSITE:

Abdul Basith, “UU Perlindungan Konsumen Juga Lindungi Pelaku Usaha”, <https://nasional.kontan.co.id/news/uu-perlindungan-konsumen-juga-lindungi-pelaku-usaha>, diakses pada 2 Agustus 2022

CR-3, “Perlindungan Konsumen di Indonesia Belum Menggembirakan”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-konsumen-di->

- indonesia-belum-menggembirakan-hol14078?page=2> diakses pada 2 Agustus 2022
- Inosentius Samsul, “Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung jawab mutlak”,
<http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pId=99643&pRegionCode=UNTA&pClientId=650> diakses pada 2 Agustus 2022
- KI Banten, “Perbedaan Litigasi Dan Non Litigasi”,
<https://komisiinformasi.bantenprov.go.id/read/arsip-artikel/86/Perbedaan-Litigasi-Dan-Non-Litigasi.html#.Y2quE3bP23A> , diakses 10 September 2022
- Pikiran Rakyat, “Pertamina Sanksi Tegas SPBU Curang di Serang Banten, 6 Bulan Tak Boleh Beroperasi”,
<https://www.pikiran-rakyat.com/video/detail/27019/pertamina-sanksi-tegas-spbu-curang-di-serang-banten-6-bulan-tak-boleh-beroperasi> >, diakses 9 Agustus 2022
- Cesar Uji, “Sparepart adalah: Ini Pengertian dan Tingkatan Mutunya”,
<https://www.suara.com/otomotif/2022/06/13/170000/sparepart-adalah-ini-pengertian-dan-tingkatan-mutunya>, diakses 10 Oktober 2022
- Tim Red, “Perlukah Service Pada Era Digital”,
<https://m.mediaindonesianews.com/main/opini/5195/perlukah-service-pada-era-digital>, diakses 10 September 2022
- Yessi Nadia, “Penyelesaian Sengketa Litigasi dan Non-Litigasi (Tinjauan Terhadap Mediasi dalam Pengadilan sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan”
https://www.academia.edu/29831296/Penyelesaian_Sengketa_Litigasi_dan_Non_Litigasi_Tinjauan_terhadap_Mediasi_dalam_Pengadilan_sebagai_Alternatif diakses ` 10 Oktober 2022

WAWANCARA:

Hasil Wawancara dengan Ibu Debora, dosen fakultas hukum, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Tanggal 12 Desember 2022, Pukul 15.00