

REFERENCES

- Afnina, A. (2018, March 5). *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan / Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*.
<https://ejurnalunsam.id/index.php/jseb/article/view/458>
- Afriadi, Y. (2016). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP / Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*.
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/742>
- Aligarh, F. (2017, September 30). *Pengintegrasian Model Ekspektasi Konfirmasi, Keadilan, Kepercayaan dan Ketanggapan Persepsian Dalam Menjelaskan Perilaku Keluhan di Situs Belanja Online*. <https://e-journal.unair.ac.id/BAKI/article/download/4761/3812/18540>
- Amilia, S. (2017, October 25). *Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Handphone Merek Xiaomi di Kota Langsa / Jurnal Manajemen dan Keuangan*.
<https://www.ejurnalunsam.id/index.php/jmk/article/view/213>
- Andih, D. C. (2018, April 5). *PERAN MEDIA SOSIAL (FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE) DALAM MENARIK WISATAWAN MENGUNJUNGI OBJEK WISATA TETEMPANGAN HILL KAB. MINAHASA PROV. SULAWESI UTARA / Andih / Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*.
<https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/pariwisata/article/view/344>

- Ardiansyah, I. (2021, March 28). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PRAMUGRAHA DI HARRIS HOTEL & CONVENTIONS KELAPA GADING | Jurnal Inovasi Penelitian*. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/490>
- Arlin, D. V. (2021, March 24). *Pengaruh Kewajaran Harga dan Perkembangan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Vixion pada Dealer Lautan Teduh di Purbolinggo | Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*. <https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/diversifikasi/article/view/542>
- Dewandi, Kasih, Y., & Cholid, I. (2013). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL EMILIA PALEMBANG*. <https://core.ac.uk/download/pdf/153523782.pdf>
- Fitria, S. E., & Ariva, V. F. (2018, December). *Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng*. <https://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/download/1732/969>
- Harfika, J. (2017, January 25). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ACEH BARAT DAYA | Harfika | BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/balance/article/view/1285>

- Harfika, J. (2017, January 25). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ACEH BARAT DAYA* / Harfika / *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*.
<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/balance/article/view/1285>
- Ibrahim, A., Alang, A. H., Madi, Baharuddin, Ahmad, M. A., & Darmawati. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN*. GUNADARMA ILMU.
<http://repositori.uin-alauddin.ac.id/12366/1/BUKU%20METODOLOGI.pdf>
- Mulyadi, M. (2012). *RISET DESAIN DALAM METODOLOGI PENELITIAN* / *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*.
<https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jskm/article/view/160106>
- Netriadi, L., Salfadri, & Firdaus, T. R. (2021, March 26). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA PUSKESMAS TARUSAN KABUPATEN PESISIR SELATAN* / *Matua Jurnal*. <https://ejournal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/article/view/272>
- Novitasari, M., & Suhardi, Y. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PAVILIUN KARTIKA RSPAD JAKARTA*.
http://repository.stei.ac.id/2864/1/21150000208_Artikel%20Indonesia_2020..pdf

- Nurdin, I., & Hartati, S. (2020). *METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL*. Media Sahabat Cendekia.
<http://eprints.ipdn.ac.id/4510/2/BUKU%20METODOLOGI%20PENELITIAN%20SOSIAL.pdf>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-dasar Statistik Penelitian*. SIBUKU MEDIA. http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/6667/1/Buku-Ajar_Dasar-Dasar-Statistik-Penelitian.pdf
- Oscar, B. (2019, March 4). *Pengaruh Grooming Pada Customer Relations Coordinator (CRC) Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Astra international TBK Toyota Sales Operation (Auto2000) Pasteur Bandung / Pro Mark*.
<https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/promark/article/view/720>
- Pratiwi, D. N. (2020, January 24). *Analisis Penggunaan Siskeudes dalam Pengelolaan Dana Desa | Pratiwi | Jurnal Akuntansi dan Pajak*.
<https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap/article/view/770>
- Prayitno, R. S., Sumarto, L., & Darsono (2021, February 25). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT (RS) MUHAMMADIYAH SELOGIRI, KABUPATEN WONOGIRI | JURNAL WIDYA GANECWARA*.
<http://ejournal.utp.ac.id/index.php/JWG/article/view/1401>
- Rini, N. A. (2020, October 28). *Kualitas Pelayanan Mempengaruhi Jumlah Kunjungan Tamu Di Restoran Nom Nom Nom | Jurnal Sains Terapan*

Pariwisata.

<https://journal.polteksahid.ac.id/index.php/jstp/article/view/151>

Sahir, S. H. (2020). *PEMASARAN GLOBAL* (1st ed.). KBM INDONESIA.

<https://kepegawaian.uma.ac.id/wp-content/uploads/2021/07/20-buku-Pemasaran-Global.pdf>

Santoso, J. B. (2019, April 8). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen | Jurnal Akuntansi dan Manajemen.* <https://ejournal.stei.ac.id/index.php/JAM/article/view/271>

Satriadi, Wanawir, Hendrayani, E., Leonita, S., & Nursaidah. (2021).

MANAJEMEN PEMASARAN. Samudra Biru.

<http://repository.unmuhjember.ac.id/12398/1/Dasar-dasar%20Manajemen%20Pemasaran.pdf>

Sudana, K. I. (2021, October 19). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KOBER MIE SETAN (STUDY KASUS KOBER MIE SETAN PEGUYANGAN) |*

Widyadari : Jurnal Pendidikan.

<https://ojs.mahadewa.ac.id/index.php/widyadari/article/view/1397>

Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D.* ALFABETA. <https://www.scribd.com/document/391327717/Buku-Metode-Penelitian-Sugiyono>

Sunarsi, D. (2017, January). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta.*

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/view/919>

- Supriyanto, Y. & Soesanto H. (2012). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT KARIADI SEMARANG / Supriyanto / Diponegoro Journal of Management*. Diponegoro University.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/1107>
- Suryani, N. L. (2019, May). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta*.
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/download/3017/2337>
- Tampanguma, I. K. (2022, January 15). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado / Tampanguma Productivity*.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/37955/34734>
- Tampanguma, I. K. (2022, January 15). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado / Tampanguma Productivity*.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/37955>
- Yuliantika, V., Yohanes, & Riama. (2018). *PENGARUH AKTIVITAS BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DALAM PEMBELAJARAN SOSIOLOGI KELAS XI IPS MAN 2 PONTIANAK*.
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/30208>

Yunisa, M., & Wirastomo, J. T. (2018). *PENGARUH LOKASI, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA LIMASAN CAFE KARAWANG.*

<https://ecampus.pelitabangsa.ac.id/pb/AmbilLampiran?ref=25250&jurusan=&jenis=Item&usingId=false&download=false&clazz=ais.database.model.file.LampiranLain>

Zikri, A., & Harahap, M. I. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera.* <https://ummaspul.e-journal.id/JKM/article/download/3280/1109>

