

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	18
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	27
1.4 Manfaat Penelitian.....	28
1.5 Sistematika Penulisan.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Tenaga Medis	30
2.1.1 Definisi Kinerja	30
2.1.2 Kinerja Tenaga Medis	31
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Medis.....	32
2.1.4 Komponen Penilaian Kinerja	35
2.1.5 Indikator Kinerja Tenaga Medis.....	36
2.2 Beban Kerja.....	37

2.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	37
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	39
2.2.3	Indikator Beban Kerja	39
2.3	Stres Kerja	42
2.3.1	Pengertian Stres Kerja	42
2.3.2	Sumber-Sumber Stres Kerja.....	44
2.3.3	Faktor-faktor Mempengaruhi Stres Kerja	48
2.3.4	Indikator Stres Kerja	49
2.4	<i>Technical Skill</i>	51
2.4.1	Pengertian <i>Technical Skill</i>	51
2.4.2	Aspek-aspek <i>Technical Skill</i>	51
2.5	<i>Self-Efficacy</i>	52
2.5.1	Pengertian <i>Self Efficacy</i> Perawat.....	52
2.5.2	Aspek-aspek <i>Self-Efficacy</i>	53
2.6	<i>Social Competence</i>	55
2.6.1	Pengertian <i>Social Competence</i>	55
2.6.2	Aspek-aspek <i>Social Competence</i>	56
2.7	Pengembangan Hipotesis	57
2.7.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	57
2.7.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	59
2.7.3	Pengaruh <i>Technical Skill</i> terhadap Kinerja	60
2.7.4	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja.....	62
2.7.5	Pengaruh <i>Social Competence</i> terhadap Kinerja	63
2.8	Penelitian Terdahulu	65
2.9	Model Penelitian	73

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	75
3.2	Unit Analisis.....	75
3.3	Jenis Penelitian.....	75
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual	76
3.4.1	Variabel Penelitian	76
3.4.2	Definisi Konseptual.....	77

3.5	Populasi dan Sensus	79
3.5.1	Populasi Penelitian	79
3.5.2	Sensus Penelitian	79
3.5.3	Metode Pengambilan Sensus	79
3.6	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	80
3.6.1	Instrumen Penelitian	80
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	80
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	80
3.8	Metode Analisis Data	81
3.8.1	Karakteristik Responden	81
3.8.2	Analisis Deskriptif	82
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	83
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	84
3.8.5	Uji Hipotesis	85

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Data	88
4.1.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	88
4.1.2	Karakteristik Responden	90
4.1.3	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	93
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	100
4.1.5	Analisis Regresi Linier	103
4.2	Pembahasan	109
4.2.1	Pengaruh X_1 terhadap Y	109
4.2.2	Pengaruh X_2 terhadap Y	111
4.2.3	Pengaruh X_3 terhadap Y	112
4.4.4	Pengaruh X_4 terhadap Y	113
4.4.5	Pengaruh X_5 terhadap Y	114
4.4.6	Pengaruh X_6 terhadap Y	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	118
5.2	Implikasi Manajerial	120

5.3 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian selanjutnya 123

DAFTAR PUSTAKA 124

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model penelitian.....	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu pengaruh beban kerja dengan kinerja	58
Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu pengaruh stres kerja dengan kinerja.....	59
Tabel 2. 3 Penelitian terdahulu pengaruh <i>technical skill</i> dengan kinerja.....	61
Tabel 2. 4 Penelitian terdahulu pengaruh <i>self-efficacy</i> dengan kinerja.....	63
Tabel 2. 5 Penelitian terdahulu pengaruh <i>social competence</i> dengan kinerja.....	64
Tabel 2. 6 Interval skala	82
Tabel 3. 1 Definisi konseptual	77
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas item-item variabel	88
Tabel 4. 2 Hasil uji reliabilitas	89
Tabel 4. 3 Jenis kelamin responden	90
Tabel 4. 4 Umur responden	91
Tabel 4. 5 Tingkat pendidikan responden	91
Tabel 4. 6 Masa kerja responden.....	92
Tabel 4. 7 Interval skala	93
Tabel 4. 8 Penilaian responden terhadap beban kerja	93
Tabel 4. 9 Penilaian responden terhadap stres kerja	94
Tabel 4. 10 Penilaian responden terhadap <i>technical skill</i>	96
Tabel 4. 11 Penilaian responden terhadap <i>self-efficacy</i>	97
Tabel 4. 12 Penilaian responden terhadap <i>social competence</i>	98
Tabel 4. 13 Penilaian responden terhadap kinerja tenaga kerja	99
Tabel 4. 14 Hasil uji normalitas dengan Kolmogorov Smirnov test.....	101
Tabel 4. 15 Hasil uji multikolinearitas dengan metode VIF	102
Tabel 4. 16 Hasil uji heteroskedastisitas dengan Glejser	102
Tabel 4. 17 Hasil regresi linier berganda metode OLS.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A: Kuesioner	A-1
Lampiran B: Uji Validitas dan Reliabilitas	B-1
Lampiran C: Karakteristik Responden	C-1
Lampiran D: Statistik Deskriptif	D-1
Lampiran E: Regresi Linier	E-1
Lampiran F: Uji Asumsi Klasik.....	F-1
Lampiran G: Turnitin.....	G-1
Lampiran H: <i>Law of Attraction</i>	H-1

