

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR 3

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR 4

ABSTRAK 5

ABSTRACT 6

KATA PENGANTAR 7

DAFTAR ISI 9

DAFTAR GAMBAR..... 11

DAFTAR TABEL..... 12

DAFTAR LAMPIRAN..... 13

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Batasan Masalah..... 5

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan..... 7

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.2 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi 12

2.1.3 Metode End User Computing Satisfaction 14

2.2 Penelitian Terdahulu 20

2.3 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 26

BAB III METODOLOGI 44

3.1 Metode Pengumpulan Data..... 44

3.2 Jenis dan Sumber Data 45

3.3 Populasi dan Sampel..... 45

3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Kerangka Pikir	47
3.5	Hipotesis	48
3.6	Rancangan Kuesioner	49
3.7	Tahapan Penelitian	53
3.8	Metode Penyelesaian	54
3.8.1	Pengujian Kelayakan Data.....	54
3.8.2	Pengujian Data.....	56
3.8.3	Metode Analisis Data.....	59
3.8.4	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV	63
4.1	Hasil Pengumpulan Data	63
4.1.1	Persiapan Data	63
4.1.2	Uji Kelayakan Data.....	73
4.2	Hasil Penelitian.....	75
4.2.1	Pengujian Data.....	75
4.2.2	Hasil Analisis Data	80
4.2.3	Hasil Pengujian.....	82
4.3	Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Fishbone Diagram</i> Permasalahan Penelitian.....	4
Gambar 2.1 Perangkat Nirkabel	2
Gambar 2.2 Model EUCS.....	8
Gambar 2.3 Model Pengukuran <i>Five First-Order Factors and One Second-Order Factor</i> dari instrumen EUCS	10
Gambar 2.4 Logo Aplikasi Zenly	19
Gambar 2.5 Tampilan Utama Aplikasi Zenly.....	21
Gambar 2.6 Tampilan Fitur Rekomendasi Teman dan Tambah Teman	22
Gambar 2.7 Tampilan Fitur <i>Ghost Mode</i>	23
Gambar 2.8 Tampilan Fitur Melihat Sisa Baterai Pengguna Lainnya.....	24
Gambar 2.9 Tampilan Fitur Untuk Melihat Lokasi Pengguna Berbeda Negara.....	25
Gambar 2.10 Tampilan Fitur Untuk Melihat Jarak dan Cara Menuju Lokasi Pengguna Lainnya	26
Gambar 2.11 Tampilan Fitur <i>Chatting</i>	27
Gambar 2.12 Tampilan Fitur <i>Marking Favorite Place</i>	28
Gambar 2.13 Tampilan Fitur Pendukung Untuk Mengganti Gambar Peta Digital.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	42
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi Zenly	55
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Alasan Utama Menggunakan Aplikasi Zenly	56
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Probability-Plot</i>	65
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	66
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen Model EUCS.....	11
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Rancangan Kuesioner	37
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Content</i> (X_1)	57
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Accuracy</i> (X_2).....	58
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Format</i> (X_3).....	59
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Ease of Use</i> (X_4).....	60
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Timeliness</i> (X_5).....	61
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>User Satisfaction</i> (Y).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan <i>Glejser</i>	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis Data.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji-t.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B : Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	B-1
Lampiran C : Tabulasi Data.....	C-1
Lampiran D : Hasil <i>Ouput</i> SPSS.....	D-1

