

DAFTAR PUSTAKA

- Ansar, A. N. (2021). Pengaruh Aplikasi Pelacak Lokasi Terhadap Keamanan Privasi Pengguna Media Sosial. *Jurnal Penelitian Ilmu Hukum, I(5)*, 190-198.
- Aryani, I. K., & Supratman, E. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat (LAPOR) pada dinas komunikasi dan informatika kota Palembang menggunakan metode Kano. *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS). II*, ss. 385-392. Palembang: Universitas Bina Darma.
- Astuti, W., & Waluyo, R. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Rekayasa Informasi, XI(1)*, 9-16.
- Azzahrah, F., Adian, Y. A., & Budiarto, W. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya). *Jurnal Kesehatan, XI(3)*, 395-403.
- Bawardi, F. S., Rachmadi, A., & Wardani, N. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ) . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Komputer, III(8)*, 7694-7700.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan

- Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer (JUST IT)*, XII(2), 34-42.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS*, XII(2), 259-274.
- Doll, W. J., Nathan, T. S., Deng, X., & Xia, W. (2004). The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *Journal of Management Information Systems*, XXI(1), 227-262.
- Gunawan, C. (2020). *Mahir Menguasai SPSS New Edition Panduan Praktis mengolah Data Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish .
- Gustriwidya, D. (2020). Implementasi Aplikasi Zenly Sebagai Media Pengawasan Kinerja Bhabinkamtibmas Dalam Mencegah Tindak Pidana Di Wilayah Hukum Polres Kuningan. *Police Studies Review*, IV(7).
- Harianto, D. P., Jaya, J. N., & Darmansyah. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Whatsapp Sebagai Media Berbagi Informasi Menggunakan Metode Pieces Framework. *Journal of Information System Research (JOSH)*, III(3), 306-313.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS(End-User Computing Satisfaction)berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, III(4), 36-44.

- Ives, B., Olson, M. H., & Baroudi, J. J. (1983). The measurement of user information satisfaction. *Commun. ACM*, XXVI(10), 785–793.
- Kamal, M. R., Dyatmika, T., & Bakhri, S. (2020). Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning. *IC-Tech*, XV(1), 7-14.
- Karomatunnisa, H., Afiana, F. N., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Romadoni, I., Yunita, . . . Anwar, T. (2022). End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak di Hompimpa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, XI(1), 1-8.
- Murtadho, M. A., & Silaban, M. W. (2020, Februari 09). *KPAI Catat 50 Anak jadi Korban Penculikan dan Perdagangan*. (Metro Tempo) Hentet Agustus 30, 2021 fra <https://metro.tempo.co/read/1305392/kpai-catat-50-anak-jadi-korban-penculikan-dan-perdagangan>
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *JTSI*, II(1), 22-37.
- Prabowo, I. A., Wijayanto, H., Yudanto, B. W., & Nugroho, S. (2020). *Buku Ajar Pemrograman Mobile Berbasis Android (Teori, Latihan dan Tugas Mandiri)*. LPPM Udinus: Semarang.
- Putri, A. S., Santoso, E., & Adi, T. N. (2021). Konstruksi Makna Media Sosial Zenly bagi Generasi Z. *Jurnal Online Mahasiswa Ilmu Komunikasi (JOMIK)*, I(1), 30-39.

- Putri, W. K., & Pujani, V. (2019). The influence of system quality, information quality, e-service quality and perceived value on Shopee consumer loyalty in Padang City. *The International Technology Management Review*, VIII(1), 10-15.
- Rahayu, E. F. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *ICT Journal*, VI(2).
- Rini, D. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan "LINK AJA" di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, XIII(3), 189-207.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Umar, H. (2004). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yaqin, A., Anwar, M. T., & Permana, S. D. (2020). Perancangan Aplikasi Peninjau Lokasi "FINDM" Untuk Membantu Pengawasan Terhadap Anak. *Jurnal Desain dan Industri Kreatif (SINGULARITY)*, I(1), 33-39.