

## ABSTRAK

Perkembangan industri manufaktur yang begitu pesat menuntut perusahaan untuk terus bertahan dan berkembang (Heizer & Render, 2009). Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci dalam persaingan global (Bling Community, 2008). *Organizational Commitment* penting dalam perusahaan karena Ketika karyawan memiliki *Organizational Commitment* yang tinggi kepada perusahaan maka karyawan percaya dan menerima tujuan-tujuan dari perusahaan dan tidak akan meninggalkan perusahaan tersebut (Mathis and Jackson dalam Sopiah (2008)). Menurut Ismail dan Razak (2016), *Organizational Commitment* dibentuk oleh *Job Satisfaction*. Menurut Sarwar, dan Abugre (2013), *Reward* membentuk *Job Satisfaction* karyawan tetapi sayangnya keberadaan serikat pekerja dapat mempengaruhi kepuasan karyawan di perusahaan. Menurut Asamani dan Mensah (2013), keberadaan serikat pekerja memberikan pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pengumpulan data akan dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang sesuai dengan karakteristik sampel yang dimiliki penelitian ini. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan level borongan di perusahaan CV El Shaday Maranatha yang terdaftar di Serikat Pekerja. Penelitian menggunakan teknik pengambilan sampel total atau *sampling* jenuh yaitu pengambilan sampel dengan menempatkan keseluruhan anggota populasi sebagai sampel. Jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk membahas permasalahan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana dengan menggunakan *software* IBM® SPSS® 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi serikat pekerja berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*, dan *Job Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment*.

**Kata kunci:** Persepsi serikat pekerja, *Reward*, *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment*

## **ABSTRACT**

*The rapid development of manufacturing industry requires companies to continue to survive and develop (Heizer & Render, 2009). Human resources is one of the key factors in global competition (Bling Community, 2008). Organizational Commitment is important in the company because When employees have a high Organizational Commitment to the company then employees believe and accept the goals of the company and will not leave the company (Mathis and Jackson in Sopiah (2008)). According to Ismail and Razak (2016), Organizational Commitment is formed by Job Satisfaction. According to Sarwar, and Abugre (2013), Reward forms Job Satisfaction employees but unfortunately the existence of unions can affect employee satisfaction in the company. According to Asamani and Mensah (2013), the existence of trade unions has a negative and significant impact on Job Satisfaction.*

*The method used in this research is quantitative. Data collection will be done by distributing questionnaires to respondents in accordance with the characteristics of the sample owned by this study. The population used in this study is all employees of the wholesale level at CV El Shaday Maranatha company registered in Trade Union. The research used total sampling technique or saturated sampling that is sampling by placing the whole member of population as sample. Number of samples were 50 respondents. Data analysis techniques used to discuss the problems in this study is a simple linear regression using the software IBM® SPSS® 22.0. The results of this study indicate that Unions have a significant effect on Job Satisfaction, Reward has a significant effect on Job Satisfaction, and Job Satisfaction has significant effect on Organizational Commitment.*

***Keywords: Unions, Reward, Job Satisfaction, Organizational Commitment***