

DAFTAR ISI

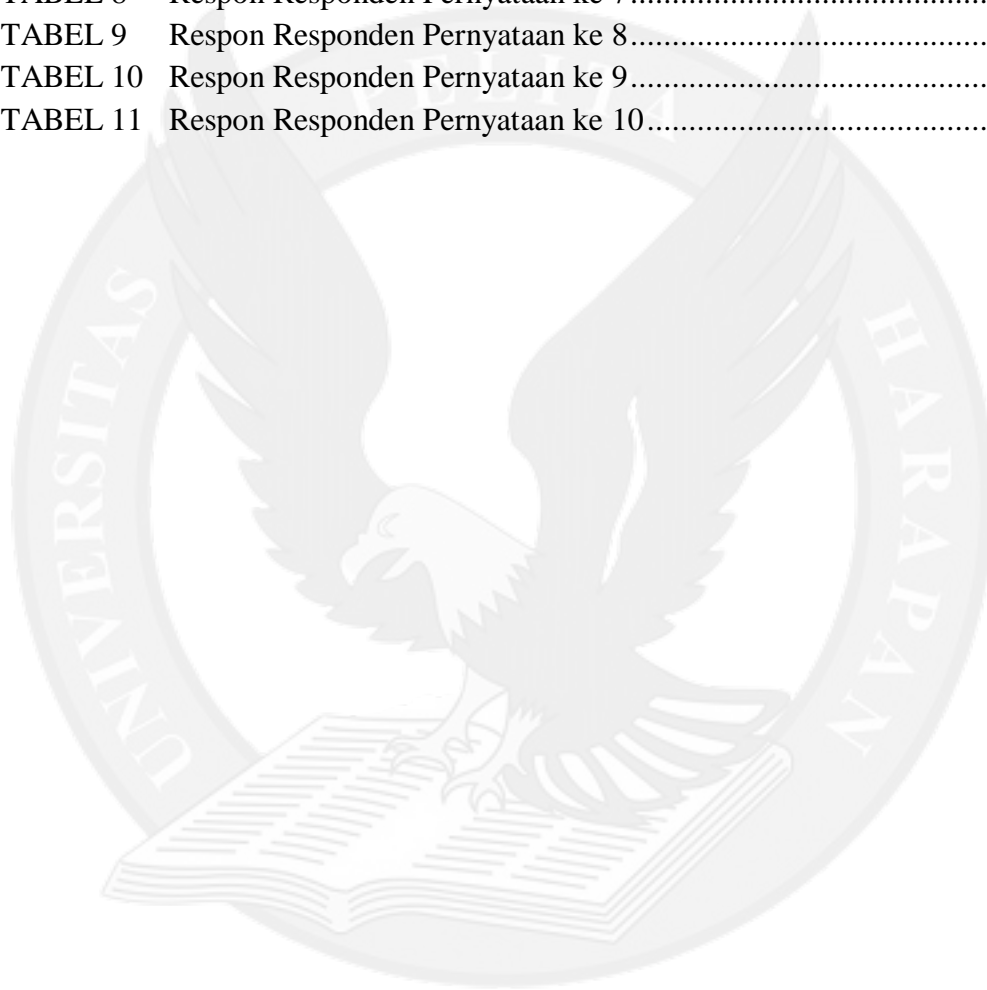
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	iii
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR KAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Rancangan Buku Modul	4
BAB II MATERI RANCANGAN MODUL.....	5
A. Memperkenalkan Diri dan Rekan Kerja (<i>Introducing Yourself and Introducing Colleagues</i>).....	6
B. Hari Pertama dalam Bekerja (<i>First Day in The Workplace</i>)	6
C. Mendeskripsikan Petunjuk Arah (<i>Describing of Giving Directions</i>).....	6
D. Menerima Reservasi dan Memberikan Informasi tentang Restoran (<i>Taking Reservations and Giving Information about Restaurant</i>)	7
E. Menerima dan Melayani Tamu di Restoran (<i>Receiving Guest and Making Arrangement</i>)	7
F. Menjelaskan mengenai Minuman (<i>Describing Drinks and Ordering Drinks</i>)	7
G. Resep Minuman Campuran dan Cara Membuatnya (<i>Making Recipes</i>)	8
H. Membuat Menu dan Resep-resep dari Hidangan Makanan (<i>Planning Menu and Recipes of Dishes</i>)	8
I. Menjelaskan Menu yang Hidangan Makanan (<i>Describing Menu of Dishes</i>)	8
J. Rekomendasi Menu Makanan dan Hidangan Penutup (<i>Recommendation Dishes and Describing Desserts</i>).....	9
K. Menangani Keluhan dari Tamu (<i>Making complaints and Dealing with Complaints</i>).....	9
L. Sistem Pembayaran di Restoran (<i>Explanation of Bills</i>)	9
BAB III PROSES PEMBUATAN RANCANGAN MODUL	10
A. Ide Konsep	10
B. Penjadwalan	10
C. Pengumpulan Data	11
D. Lay - out Buku Modul	11

E. <i>Editing</i>	12
F. Pencetakan Buku Modul.....	12
BAB IV HASIL DAN EVALUASI.....	14
A. Hasil	14
B. Evaluasi	15
A. Simpulan.....	22
B. Saran.....	23



DAFTAR TABEL

TABEL 1	Jadwal Perancangan Modul	11
TABEL 2	Respon Responden Pernyataan ke 1.....	16
TABEL 3	Respon Responden Pernyataan ke 2.....	17
TABEL 4	Respon Responden Pernyataan ke 3.....	17
TABEL 5	Respon Responden Pernyataan ke 4.....	18
TABEL 6	Respon Responden Pernyataan ke 5.....	18
TABEL 7	Respon responden pernyataan ke 6	19
TABEL 8	Respon Responden Pernyataan ke 7.....	19
TABEL 9	Respon Responden Pernyataan ke 8.....	20
TABEL 10	Respon Responden Pernyataan ke 9.....	20
TABEL 11	Respon Responden Pernyataan ke 10.....	21



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Layout Buku Modul Bahasa Inggris Komunikasi Perhotelan 11



DAFTAR KAMPIRAN

Lampiran A-1. Pertanyaan Kuesioner..... A-1

