

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSKLUSIF TANPA ROYALTI.....	v
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	16
1.3    Tujuan Penelitian.....	17
1.4    Manfaat Penelitian.....	17
1.5    Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1    Tinjauan Teoritis .....	20
2.1.1    Perlindungan Hukum .....	20
2.1.2    Kepastian Hukum.....	28
2.2    Tinjauan Konseptual.....	30
2.2.1 <i>E-Commerce</i> dan <i>Marketplace</i> .....	30
2.2.2    Konsumen dan Pelaku Usaha.....	36

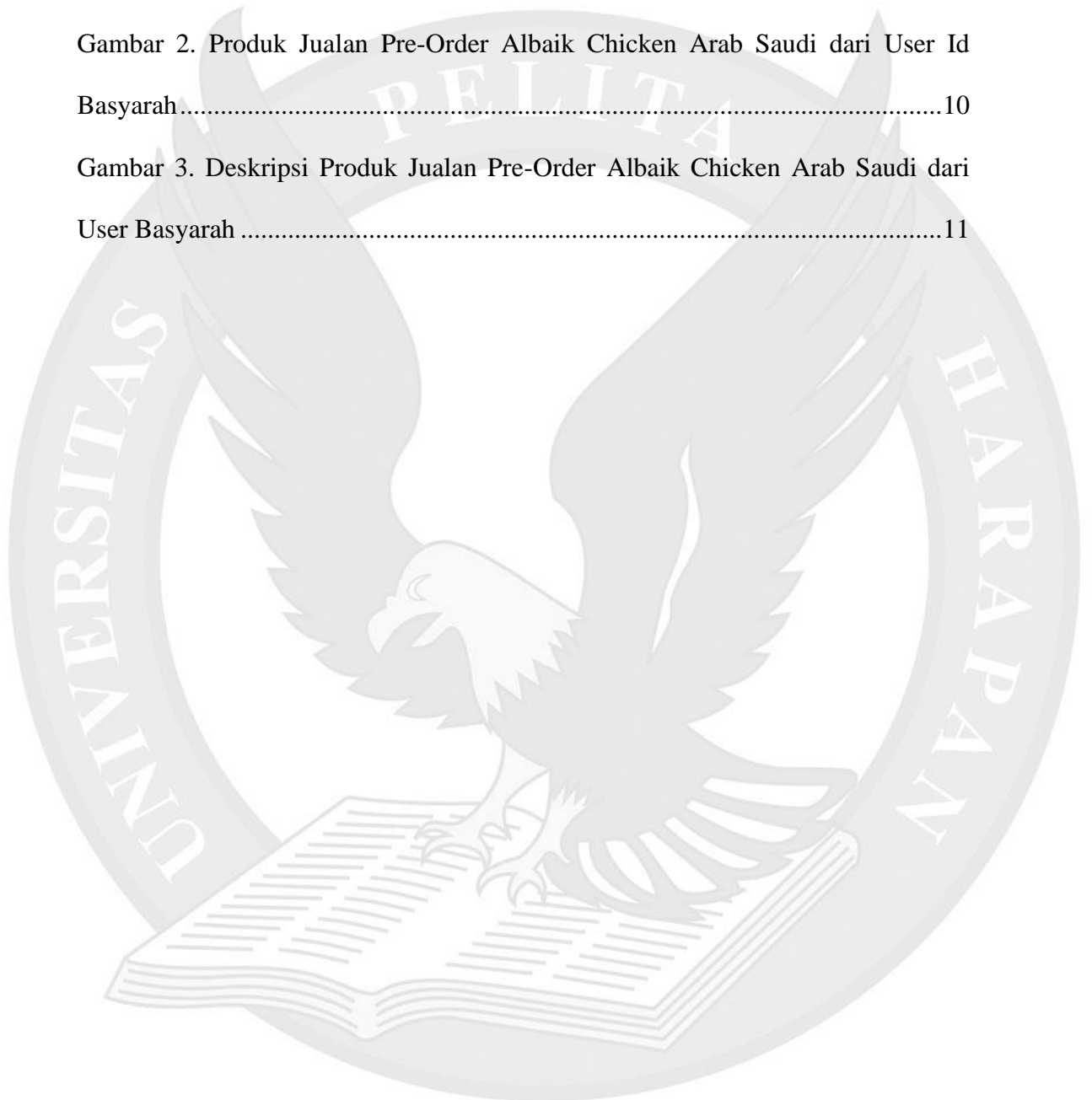
2.2.3	Perjanjian Jual Beli .....	41
2.2.4	Barang Online .....	48
2.2.5	Informasi dan Dokumen Elektronik pada <i>E-Commerce</i> .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>56</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	56
3.2	Jenis Data .....	56
3.3	Cara Perolehan Data .....	57
3.4	Metode Pendekatan .....	57
3.5	Analisa Data .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>		<b>59</b>
4.1	Pengaturan Sistem Pre-order Dalam Transaksi Jual Beli Online di Shopee.....	59
4.1.1	Pengaturan Sistem Perdagangan Elektronik di Shopee .....	59
4.1.2	Pengaturan Sistem Perdagangan Elektronik Berdasarkan Hukum Positif Indonesia.....	63
4.2	Penerapan Perlindungan Hak-Hak Konsumen yang Melakukan Pembelian Barang Online di Shopee dengan Sistem Pre-order.....	66
4.2.1	Tabel Perbandingan Penerapan Peraturan Menteri Komunikasi dengan Ketentuan Shopee.....	66
4.2.2	KUHPerdata.....	68
4.2.3	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	72
4.2.4	Kaitan dengan Undang-Undang Lainnya.....	76
4.3	Bentuk Permasalahan pada transaksi <i>online</i> dan Opsi Penyelesaian Sengketa .....	80
4.3.1	Wanprestasi.....	80

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>84</b>
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>



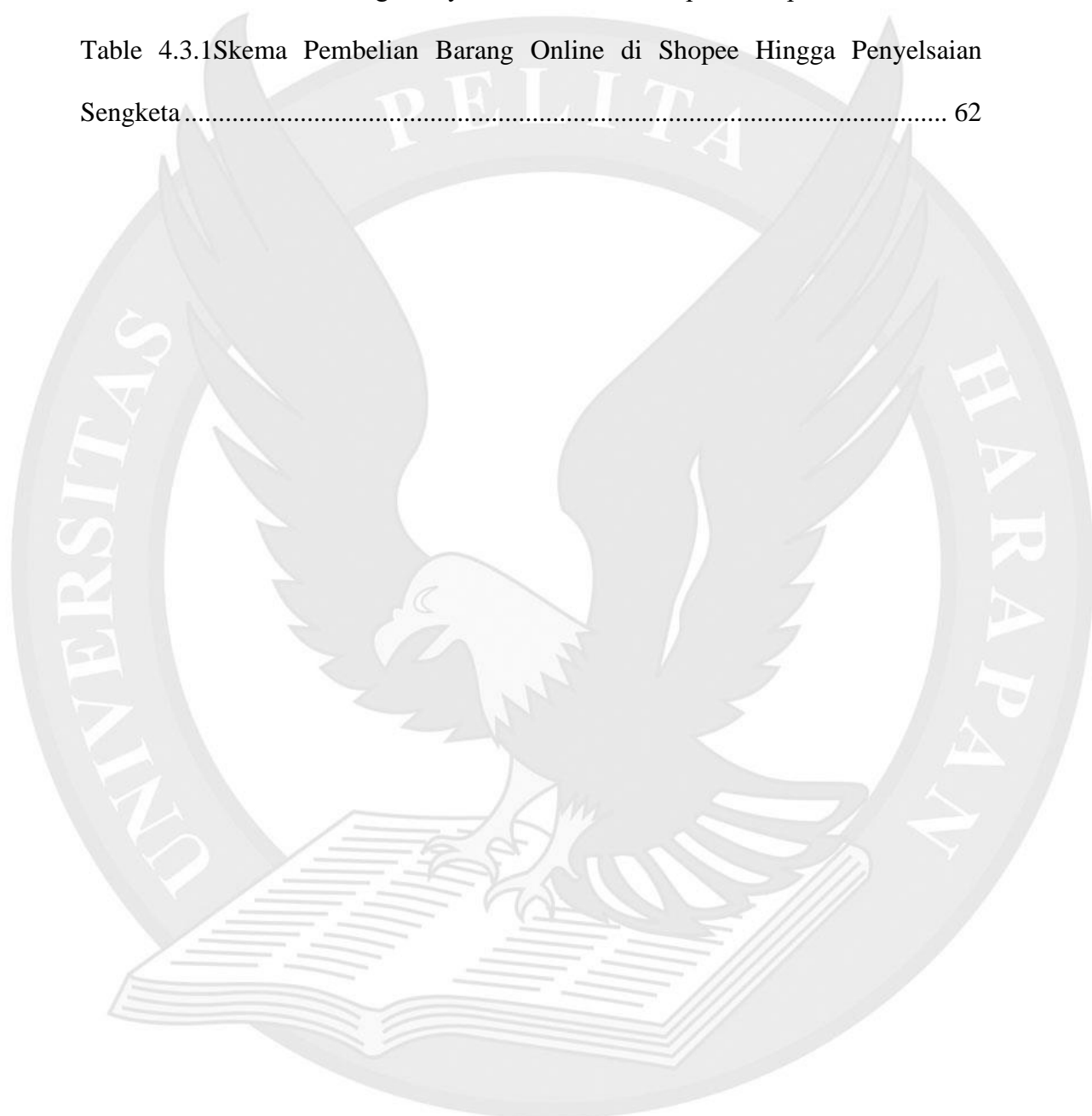
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Statistik Perbandingan Pengunjung Marketplace di Indonesia di Tahun 2022.....	5
Gambar 2. Produk Jualan Pre-Order Albaik Chicken Arab Saudi dari User Id Basyarah.....	10
Gambar 3. Deskripsi Produk Jualan Pre-Order Albaik Chicken Arab Saudi dari User Basyarah .....	11



## DAFTAR TABEL

Table 4.2.1 Tabel Perbandingan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 dengan "Syarat dan Ketentuan" pada Shopee .....	67
Table 4.3.1 Skema Pembelian Barang Online di Shopee Hingga Penyelesaian Sengketa .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Turnitin Penulisan Skripsi..... A-1

