

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Penjual	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.2 Konsumen.....	15
2.1.3 Perlindungan Hukum	18
2.1.4 Transaksi Elektronik.....	20
2.2 Landasan Konseptual.....	23
2.2.1 Perlindungan Hukum Konsumen dan Penjual.....	24
2.2.2 Perlindungan Hukum Transaksi Elektronik	28
2.2.3 Metode Cash On Delivery (COD).....	29
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Jenis Data	36
3.3 Cara Perolehan Data	38
3.4 Jenis Pendekatan	38
3.5 Analisa Data	40
BAB IV.....	42

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Kasus Jual Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash on Delivery (COD)	42
4.1.2 Syarat dan Ketentuan Yang Diatur dalam Marketplace Terhadap Sistem COD	44
4.1.3 Syarat dan Ketentuan Sistem COD dalam Marketplace Shopee	46
4.1.4 Syarat dan Ketentuan Sistem COD dalam Marketplace Tokopedia	51
4.2 Perlindungan Hukum Terhadap Penjual dan Konsumen dalam Sistem COD (Cash On Delivery)	56
4.2.1 Perlindungan Terhadap Konsumen Mengenai Barang yang Rusak/Tidak Sesuai dengan Pesanan dalam Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD)	57
4.2.2 Perlindungan Terhadap Penjual Mengenai Ketidakteilitan Konsumen dalam Sistem Pembayaran Cash on Delivery (COD)	60
4.2.3 Perlindungan Terhadap Jasa Kurir mengenai pembayaran dalam sistem Cash on Delivery (COD)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.3 Penyelesaian sengketa dalam transaksi jual beli dengan metode pembayaran COD	63
4.3.1 Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan	65
4.3.2 Penyelesaian Sengketa dalam Pengadilan	71
BAB V	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.1 Contoh Kasus	48
Gambar 4.1.1.2 Contoh Kasus	49
Gambar 4.1.3.1 ketentuan Shopee	53
Gambar 4.1.3.2 Ketentuan Shopee.....	56
Gambar 4.2.2.1 Deskripsi Katalog	67
Gambar 4.2.2.2 Deskripsi Katalog	68
Gambar 4.2.2.3 Deskripsi Katalog	68

