

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Teori Perjanjian	13
2.1.2 Teori Perlindungan Hukum	17
2.2 Tinjauan Konseptual.....	22
2.2.1 Bank.....	22
2.2.2 Mobile Banking	30
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Jenis Data	41
3.3 Cara Perolehan Data.....	43
3.4 Jenis Pendekatan	45
3.5 Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Jurnal	48
4.1.2 Skripsi	52
4.2 Pengaturan tentang Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> Menurut Ketentuan Peraturan Perundang-Undang yang Berlaku.....	57

4.3 Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah yang Mengalami Kerugian Akibat Kesalahan Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> Menurut Peraturan Perundang-Undangan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.1.1	73
5.1.2	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1	75
5.2.2	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81

