

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	2
1.1 Latar Belakang Perancangan	2
1.1.1 Fakta Permasalahan	2
1.2 Tujuan	2
1.3 Batasan Masalah Perancangan	2
1.4 Metode Perancangan	2
1.5 Sistematika Perancangan	3
BAB II	3
2.1 Data Sekunder	3
2.1.1 E-learning	3
i. Learning Management System (LMS)	6
ii. Moodle	7
2.1.2 LMS Lainnya	20
i. Khan Academy	20
ii. Google Classroom	23
iii. Microsoft Teams	25
iv. Analisa Perbandingan Fitur LMS Moodle UPH, Khan Academy, Google Classroom, dan Microsoft Teams	26
2.1.3 User Experience (UX)	32
i. UX Laws	32
ii. Usability (Kegunaan)	34
2.1.5 TUXEL 2.0	35
2.1.6 Card Sorting	35
2.1.8 Information Architecture	35
2.2 Data Primer	36
2.2.1 Wawancara	36
2.2.2 Kuesioner	37
i. Usability Inspection (Pelaporan Masalah)	38
ii. Kesimpulan dan Evaluasi User Experience (UX) pada LMS learn.uph.edu	39
2.3 Analisa Permasalahan	40
2.4 Alternatif Pemecahan Masalah	42
2.5 Quality Function Deployment (QFD)	42
BAB III	44

3.1 Kriteria Desain	44
3.2 Struktur Produk	46
3.2 Lifestyle	49
3.3 Tema	50
BAB IV	50
4.1 Sketsa Ide	50
4.1.1 Customer Journey Map	50
4.1.2 Card Sorting	51
4.1.3 Information Architecture (IA)	55
4.1.4 User Flow	56
4.1.5 Wireframing	57
4.1.6 Visual Styling - Alternatif desain UI Kit	65
4.2 Alternatif Desain	66
4.3 Studi Ergonomi	72
4.4 UAT Test	78
BAB V	83
5.1 Final Desain	83
5.1.1 Prototype	83
UAT Test 2	85
Struktur (Final User Flow)	93
Navigasi	93
Container	95
Grid System	96
Constraint	96
UI Kit Terpilih	96
Data Base	97
5.1.2 Simple Usability Test	97
5.2 Kesimpulan	99
5.2.1 S.W.O.T Analysis	103
5.2.2 Saran Pengembangan Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Perancangan	4
Gambar 2.1 Tampilan Umum Home Page (Landing Page) Situs learn.uph.edu	13
Gambar 2.2 Information Architecture Home Page (Landing Page) Situs learn.uph.edu	13
Gambar 2.4 Information Architecture Course Overview Situs learn.uph.edu	16
Gambar 2.5 Tampilan Umum Assignment Situs learn.uph.edu	18
Gambar 2.6 Information Architecture Assignment Situs learn.uph.edu	19
Gambar 2.7 Tampilan Umum File Situs learn.uph.edu	21
Gambar 2.8 Information Architecture File Situs learn.uph.edu	22
Gambar 2.9 Tampilan Aplikasi Microsoft Teams dengan email lembaga pendidikan	27
Gambar 2.10 Tampilan Aplikasi Microsoft Teams dengan email pribadi	27
Gambar 2.11 Data Demografi Responden Kuesioner Tentang learn.uph.edu Dosen	39
Gambar 2.12 Bull's Eye Diagram LMS learn.uph.edu untuk Dosen	43
Gambar 2.13 Alternatif Pemecahan Masalah	43
Gambar 3.1 Basic Structure	47
Gambar 3.2 Moodboard Tema Lifestyle	51
Gambar 3.3 Moodboard Tema	52
Gambar 4.1 Customer Journey Map sebelum Perancangan Ulang	53
Gambar 4.2 Customer Journey Map setelah Perancangan Ulang	54
Gambar 4.3 Information Architecture (IA) bagian Landing Page Home Page	57
Gambar 4.4 Information Architecture (IA) bagian Login Page	58
Gambar 4.5 Information Architecture (IA) bagian Login Page	59
Gambar 4.6 Information Architecture (IA) bagian Dashboard	60
Gambar 4.7 Information Architecture (IA) bagian Course Overview	61
Gambar 4.8 Information Architecture (IA) bagian Turn Editing On	62
Gambar 4.9 Information Architecture (IA) bagian Add an Activity or Resource	63
Gambar 4.10 Information Architecture (IA) bagian Assignment	64
Gambar 4.11 Information Architecture (IA) bagian File	65
Gambar 4.12 Information Architecture (IA) semua bagian	66
Gambar 4.13 User Flow peta Action menuju Assignments dan mengunggah File (Assignments berwarna ungu dan File berwarna oranye)	67
Gambar 4.14 User Flow model AIDA ketika Pengguna berada di Home Page	67
Gambar 4.15 User Flow model AIDA ketika berada di Course Overview	68
Gambar 4.16 Wireframing Home Page sebelum Login	69
Gambar 4.17 Wireframing Home Page dengan 3 Alternatif	70
Gambar 4.18 Wireframing Assignments dari Home Page (Salah satu Alternatif)	71

Gambar 4.19 Wireframing Course Overview	72
Gambar 4.20 Wireframing Assignment dari Course Overview	73
Gambar 4.21 Wireframing Assignment saat membuat New Assignment	73
Gambar 4.22 UI Kit Buttons Alternatif	74
Gambar 4.23 UI Kit Controls & List Alternatif	75
Gambar 4.24 Alternatif Desain Home Page 1	76
Gambar 4.25 Ongoing Assignments untuk Alternatif Desain Home Page 1	77
Gambar 4.26 Alternatif Desain Home Page 2	77
Gambar 4.27 Alternatif Desain Home Page 3	78
Gambar 4.28 Alternatif Desain Home Page 1	79
Gambar 4.29 Home Page pada Microsoft Teams	80
Gambar 4.30 Course Assignments	80
Gambar 4.31 Assignments pada Microsoft Teams	81
Gambar 4.32 Home Page Alternatif 1 setelah Log In saat UAT Test 1	84
Gambar 4.33 Alternatif Desain Home Page 2 saat UAT Test 1	84
Gambar 4.34 Alternatif Desain Home Page 3 saat UAT Test 1	85
Gambar 4.35 Ongoing Assignments dari Home Page Alternatif 1 saat UAT Test 1	85
Gambar 4.36 Course Overview saat UAT Test 1	86
Gambar 4.37 Assignments saat UAT Test 1	87
Gambar 4.38 New Assignment saat UAT Test 1	87
Gambar 5.1 Home Page sebelum Log In (Landing Page)	88
Gambar 5.2 Home Page Alternatif 3	89
Gambar 5.3 Course Overview setelah UAT 1	90
Gambar 5.4 Course Assignment	91
Gambar 5.4 New Assignment setelah UAT 1	91
Gambar 5.5 Home Page Alternatif 1 setelah UAT 1	94
Gambar 5.6 Home Page Alternatif 2 (yang terpilih)	94
Gambar 5.7 Final User Flow	95
Gambar 5.8 Navigation Bar	96
Gambar 5.9 Footer	96
Gambar 5.10 Local Navigation Bar di Home Page (Landing Page)	96
Gambar 5.11 Local Navigation Bar di Course Overview	96
Gambar 5.12 Mega Menu dari Administration di Course Overview	97
Gambar 5.13 Three-line icon pada Course Overview 1	97
Gambar 5.14 Dropdown menu pada Course Assignments	97
Gambar 5.15 Container Need to Grade pada My Courses	98
Gambar 5.16 Container Informasi Mengenai Status Assignment pada Course Assignments	98
Gambar 5.17 Container Settings pada New Assignment	99
Gambar 5.18 12 Collumn Grid Layout	99
Gambar 5.19 Font	100

Gambar 5.20 Colors	101
Gambar 5.21 Bars	101
Gambar 5.22 Buttons	102
Gambar 5.23 Controls & List	102
Gambar 5.24 Hasil Simple Usability Test	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keunggulan Fitur Perbandingan LMS	29
Tabel 2.2 Kelemahan Fitur Perbandingan LMS	30
Tabel 2.3 Persamaan Fitur Perbandingan LMS	31
Tabel 2.4 Tabel Usability Inspection Hasil Kuesioner	41
Tabel 2.5 Tabel Pernyataan Masalah Hasil Kuesioner	42
Tabel 2.6 Tabel QFD LMS Lain	44
Tabel 3.1 Tabel Quantified Structure pada Alternatif Home Page	48
Tabel 3.2 Tabel Quantified Structure pada Alternatif Course Overview	49
Tabel 3.3 Tabel Quantified Structure pada Alternatif Assignment	50
Tabel 4.1 Tabel Hasil Card Sorting pada Home Page	55
Tabel 4.2 Tabel Hasil Card Sorting pada Course Overview	56
Tabel 4.3 Tabel Hasil Card Sorting pada Assignment	56
Tabel 4.4 Tabel Hasil Card Sorting pada File	56
Tabel 4.5 Tabel Durasi Task Prototype	81
Tabel 4.6 Tabel Jenis Task yang Diujikan	82
Tabel 4.7 Tabel Penilaian Pengguna Berdasarkan QFD	82
Tabel 4.8 Tabel Hasil Analisa UAT Test 1	83
Tabel 5.1 Tabel Jenis Task yang Diujikan	93
Tabel 5.2 Tabel Durasi Task Prototype	93
Tabel 5.3 Tabel Penilaian Pengguna Berdasarkan QFD	94
Tabel 5.4 Tabel Hasil Analisa Penulis Pada UAT Test 2	95
Tabel 5.5 Tabel S.W.O.T Analysis	106