

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Teori Stimulus Organism Response (S-O-R) .....	14
2.2. <i>Online Impulsive Buying</i> .....	17
2.3. <i>Promotion</i> .....	19
2.4. <i>Comments</i> .....	21

2.5. <i>Advertisement</i> .....	22
2.6. <i>Impulsiveness</i> .....	23
2.7. <i>Income</i> .....	25
2.8. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.8.1. Hubungan Antara <i>Promotion</i> Dengan <i>Online Impulsive Buying</i> .....	26
2.8.2. Hubungan Antara <i>Comments</i> Dengan <i>Online Impulsive Buying</i> .....	26
2.8.3. Hubungan Antara <i>Advertisement</i> Dengan <i>Online Impulsive Buying</i> .....	27
2.8.4. Hubungan Antara <i>Impulsiveness</i> Dengan <i>Online Impulsive Buying</i> .....	28
2.8.5. Hubungan Antara <i>Income</i> Dengan <i>Online Impulsive Buying</i> .....	29
2.9. Model Penelitian.....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Paradigma Penelitian.....	32
3.2. Metode dan Jenis Penelitian .....	33
3.3. Unit Analisis.....	33
3.4. Pengukuran Variabel .....	34
3.5. Definisi Konseptual dan Operasional.....	35
3.6. Skala Pengukuran .....	36
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8. Populasi dan Sampel.....	38
3.8.1. Populasi .....	39
3.8.2. Sampel .....	40
3.9. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.10. Teknik Analisis Data .....	41
3.10.1. Uji Pendahuluan .....	42
3.10.1.1. Uji Reliabilitas.....	43
3.10.1.2. Uji Validitas.....	43
3.10.2. Uji Deskriptif.....	44
3.10.3. Uji <i>Inferential</i> .....	44

3.10.3.1. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	44
3.10.3.2. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	45
3.11. Hasil Uji Pendahuluan.....	45
3.11.1. Hasil Uji Reliabilitas Pendahuluan.....	46
3.11.2. Hasil Uji Validitas Pendahuluan .....	47
3.11.3. Model Penelitian dari Pretest yang Sudah Lolos Uji.....	51

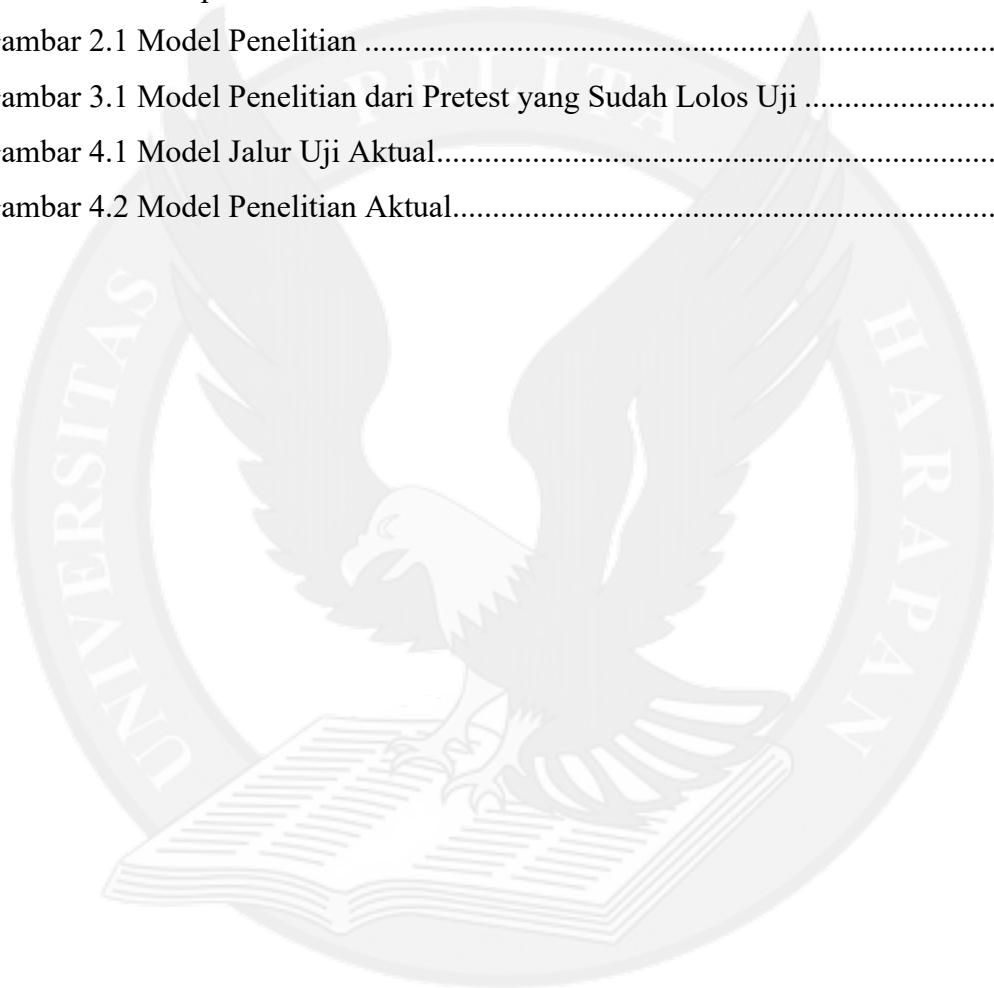
## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden .....	52
4.1.1. Jenis Kelamin .....	53
4.1.2. Usia.....	53
4.1.3. Pekerjaan .....	54
4.1.4. Pendapatan per bulan.....	55
4.1.5. Frekuensi Pembelian di <i>e-commerce</i> Tokopedia Dalam 3 Bulan Terakhir.	55
4.2. Statistika Deskriptif.....	56
4.2.1. Statistik Deskriptif <i>Promotion</i> .....	57
4.2.2. Statistik Deskriptif <i>Comments</i> .....	58
4.2.3. Statistik Deskriptif <i>Advertisement</i> .....	59
4.2.4. Statistik Deskriptif <i>Impulsiveness</i> .....	60
4.2.5. Statistik Deskriptif <i>Income</i> .....	62
4.2.6. Statistik Deskriptif <i>Online Impulsive Buying</i> .....	62
4.3. Hasil Uji Statistik <i>Inferential</i> .....	63
4.3.1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
4.3.1.1. Uji Reliabilitas.....	65
4.3.1.2. Uji Validitas.....	66
4.3.2. Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	70
4.3.3. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
4.3.3.1. R-square.....	72
4.3.3.2. <i>Predictive Relevance</i> (Q2).....	73

4.3.3.3. Uji Hipotesis.....	74
4.4. Pembahasan Uji Hipotesis .....	77
4.4.1. Pengaruh <i>Promotion</i> Terhadap <i>Online Impulsive Buying</i> .....	77
4.4.2. Pengaruh <i>Comments</i> Terhadap <i>Online Impulsive Buying</i> .....	78
4.4.3. Pengaruh <i>Advertisement</i> Terhadap <i>Online Impulsive Buying</i> .....	79
4.4.4. Pengaruh <i>Impulsiveness</i> Terhadap <i>Online Impulsive Buying</i> .....	79
4.4.5. Pengaruh <i>Income</i> Terhadap <i>Online Impulsive Buying</i> .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Implikasi Manajerial.....	83
5.3. Implikasi Teoritis.....	85
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	86
5.5. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Proyeksi Transaksi <i>E-commerce</i> 2021 .....	3
Gambar 1.2 Rata-rata Kunjungan Web Bulanan Tokopedia .....	4
Gambar 1.3 Komposisi Penduduk Menurut Generasi Tahun 2020 .....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 3.1 Model Penelitian dari Pretest yang Sudah Lolos Uji .....	51
Gambar 4.1 Model Jalur Uji Aktual.....	65
Gambar 4.2 Model Penelitian Aktual.....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 <i>Cronbach's Alpha &amp; Composite Reliability</i> .....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loadings</i> .....	47
Tabel 3.4 <i>Average Variance Extracted</i> .....	48
Tabel 3.5 <i>Discriminant Validity</i> .....	49
Tabel 3.6 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) .....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	53
Tabel 4.2 Usia Responden.....	54
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	54
Tabel 4.4 Pendapatan Responden .....	55
Tabel 4.5 Frekuensi Pembelian di <i>e-commerce</i> Tokopedia dalam 3 bulan terakhir	56
Tabel 4.6 Interval Skala .....	57
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Promotion</i> .....	57
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Comments</i> .....	58
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Advertisement</i> .....	59
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Impulsiveness</i> .....	61
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif <i>Income</i> .....	62
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif <i>Online Impulsive Buying</i> .....	63
Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha &amp; Composite Reliability</i> Aktual .....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loadings</i> Aktual .....	67
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted</i> Aktual .....	68
Tabel 4.16 <i>Discriminant Validity</i> Aktual .....	69
Tabel 4.17 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) Aktual.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70

Tabel 4.19 Nilai R-square.....	73
Tabel 4.20 Nilai Q2.....	74
Tabel 4.21 Tabel Uji Hipotesis <i>Path Coefficients</i> .....	75
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis .....	85

