

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	15
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 Perilaku Organisasi .....	17
2.2.1 Faktor Perilaku Organisasi .....	18
2.3 Definisi Variabel .....	19
2.3.1 Kinerja Karyawan .....	19
2.3.1.1 Jenis Kinerja Karyawan.....	20
2.3.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	23
2.3.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.3.2.3 Faktor-faktor lingkungan kerja.....	25
2.3.3.1 Definisi Motivasi Kerja .....	26
2.3.3.2 Jenis Motivasi Kerja .....	27

2.3.3.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	28
2.3.3.4 Indikator Motivasi Kerja .....	29
2.3.4.1 Definisi Kepemimpinan.....	30
2.3.4.2 Jenis Kepemimpinan .....	31
2.3.4.3 Faktor-faktor Kepemimpinan .....	32
2.3.4.4 Indikator Kepemimpinan.....	33
2.4 Keterkaitan Antar Variabel .....	34
2.4.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	34
2.4.2 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja .....	35
2.4.3 Keterkaitan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4 Keterkaitan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.....	36
2.4.5 Keterkaitan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	37
2.5 Model Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	39
3.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Unit Analisis.....	40
3.4 Desain Penelitian.....	42
3.5 Pengukuran Variabel.....	43
3.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	44
3.7 Skala Pengukuran.....	47
3.8 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.9 Populasi dan Sampling.....	50
3.10 Metode Analisis Data .....	51
3.10.1 Studi Pendahuluan.....	51
3.10.2 Uji Validitas.....	52
3.10.3 Uji Reliabilitas.....	54
3.10.4 Statistik Deskriptif.....	55
3.10.5 SEM PLS ( <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i> ) .....	55
3.10.3.1 Evaluasi Model.....	56
3.10.3.1.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
3.10.3.1.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	57
3.11 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan .....	58

3.11.1 Uji Validitas.....	58
3.11.2 Uji Reliabilitas.....	64
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Profil Responden .....	66
4.2 Hasil Penelitian Aktual.....	67
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	68
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	68
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	69
4.2.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	70
4.2.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.2.2 Uji <i>Outer Model</i> .....	72
4.2.3 Uji <i>Inner Model</i> .....	76
4.3 Uji Hipotesis.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Implikasi.....	85
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	86
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	87
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.1 Outer Model Aktual .....</b>	<b>73</b>
<b>Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> Aktual.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase, Selisih, dan Target Pendapatan 2017-2021.....	3
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan PT XYZ Tahun 2019-2021.....	8
Tabel 3.1 Definisi Konseptual Dan Definisi Operasional.....	45
Tabel 3.2 Skala Interval Dengan Tipe Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Nilai Rentang Interval.....	49
Tabel 3.4 Uji Validitas Berdasarkan Outer Loadings.....	58
Tabel 3.5 Uji Validitas Berdasarkan Outer Loadings Kedua.....	61
Tabel 3.6 Uji Validitas Konvergen AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ).....	62
Tabel 3.7 Uji Pendahuluan Berdasarkan Validitas Diskriminan.....	63
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	64
Tabel 4.1 Profil Responden.....	66
Tabel 4.2 Skala Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Konvergen dan Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan Kriteria Fornell-Lacker.....	75
Tabel 4.9 Uji <i>Multicollinearity</i> .....	77
Tabel 4.10 Uji Perhitungan R <sup>2</sup> .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis.....	78
Tabel 5.1 Manikottama, et al dan Hasil Pengolahan Data, 2022.....	85