

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat teoritis	11
1.4.2 Manfaat praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Variabel Penelitian.....	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 Kepercayaan.....	16
2.1.3 Kepuasan Mahasiswa.....	17
2.1.4 Persepsi Kegunaan	18
2.1.5 Persepsi Kemudahan Penggunaan	20
2.1.6 Sikap.....	21
2.1.7 Niat Perilaku.....	22
2.2 Pengajuan Hipotesis.....	23
2.2.1 Hubungan Kepercayaan dan Kepuasan Mahasiswa.....	23
2.2.2 Hubungan Persepsi Kegunaan dan Kepercayaan.....	24
2.2.3 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kegunaan	25
2.2.4 Hubungan Persepsi Kegunaan dan Sikap.....	26
2.2.5 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Sikap.....	28
2.2.6 Hubungan Sikap dan Niat Perilaku	29

2.2.7 Hubungan Niat Perilaku dan Kepuasan Mahasiswa	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Unit Analisis	33
3.3 Tipe Penelitian	34
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.5 Populasi dan Sampel.....	48
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	49
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.7 Metode Analisis Data.....	52
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	53
3.8.1 <i>Outer Model</i>	54
3.8.1.1 Uji Validitas	54
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.8.2 <i>Inner Model</i>	55
3.8.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.8.2.2 Uji Relevansi Prediksi (Q^2).....	56
3.8.2.3 Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	56
3.9 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	56
3.9.1 <i>Cronbach's Alpha</i>	57
3.9.2 <i>Composite Reliability</i>	58
3.9.3 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	59
3.9.4 <i>Outer Loadings</i>	60
3.9.5 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Profil Responden.....	63
4.1.1.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.1.2 Profil Berdasarkan Usia	64
4.1.1.3 Profil Berdasarkan Angkatan	64
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian	65

4.1.2.1 Konstruk Kepercayaan	66
4.1.2.2 Konstruk Kepuasan Mahasiswa	67
4.1.2.3 Konstruk Persepsi Kegunaan	68
4.1.2.4 Konstruk Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	69
4.1.2.5 Konstruk Sikap.....	70
4.1.2.6 Konstruk Niat Perilaku.....	71
4.1.3 Analisa Data Penelitian	72
4.1.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
4.1.3.1.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	73
4.1.3.1.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	75
4.1.3.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	77
4.1.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
4.1.3.2.1 Hasil Multikolinearitas (<i>Variance Inflation Factor</i>).....	78
4.1.3.2.2 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	79
4.1.3.2.3 Hasil Relevansi Prediksi (<i>Q Square</i>).....	80
4.1.4 Hasil Uji hipotesis	81
4.2 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Implikasi Manajerial	90
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian mendatang	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual Definisi Operasional	37
Tabel 3. 2 Hasil Pre-Test <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Tabel 3. 3 Hasil Pre-Test <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 3. 4 Hasil Pre-Test <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	59
Tabel 3. 5 Hasil Pre-Test <i>Outer Loadings</i>	60
Tabel 3. 6 Hasil Pre-Test <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 1 Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Hasil Responden berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Hasil Responden berdasarkan Angkatan.....	65
Tabel 4. 4 Kategori Jawaban.....	66
Tabel 4. 5 Distribusi Nilai <i>Mean Kepercayaan</i>	66
Tabel 4. 6 Distribusi Nilai <i>Mean Kepuasan Mahasiswa</i>	67
Tabel 4. 7 Distribusi Nilai <i>Mean Persepsi Kegunaan</i>	68
Tabel 4. 8 Distribusi Nilai <i>Mean Persepsi Kemudahan Penggunaan</i>	69
Tabel 4. 9 Distribusi Nilai <i>Mean Sikap</i>	71
Tabel 4. 10 Distribusi Nilai <i>Mean Niat Perilaku</i>	72
Tabel 4. 11 Hasil Aktual <i>Outer Loadings</i>	73
Tabel 4. 12 Hasil Aktual <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4. 13 Hasil Aktual <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	76
Tabel 4. 14 Hasil Aktual <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4. 15 Hasil Aktual <i>Cronbach's Alpha</i>	78
Tabel 4. 16 Hasil Aktual <i>Variance Inflation Factor</i>	79
Tabel 4. 17 Hasil Aktual <i>R square</i>	80
Tabel 4. 18 Hasil Aktual <i>Q Square</i>	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan sistem manajemen pembelajaran UPH	4
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i>	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	32

