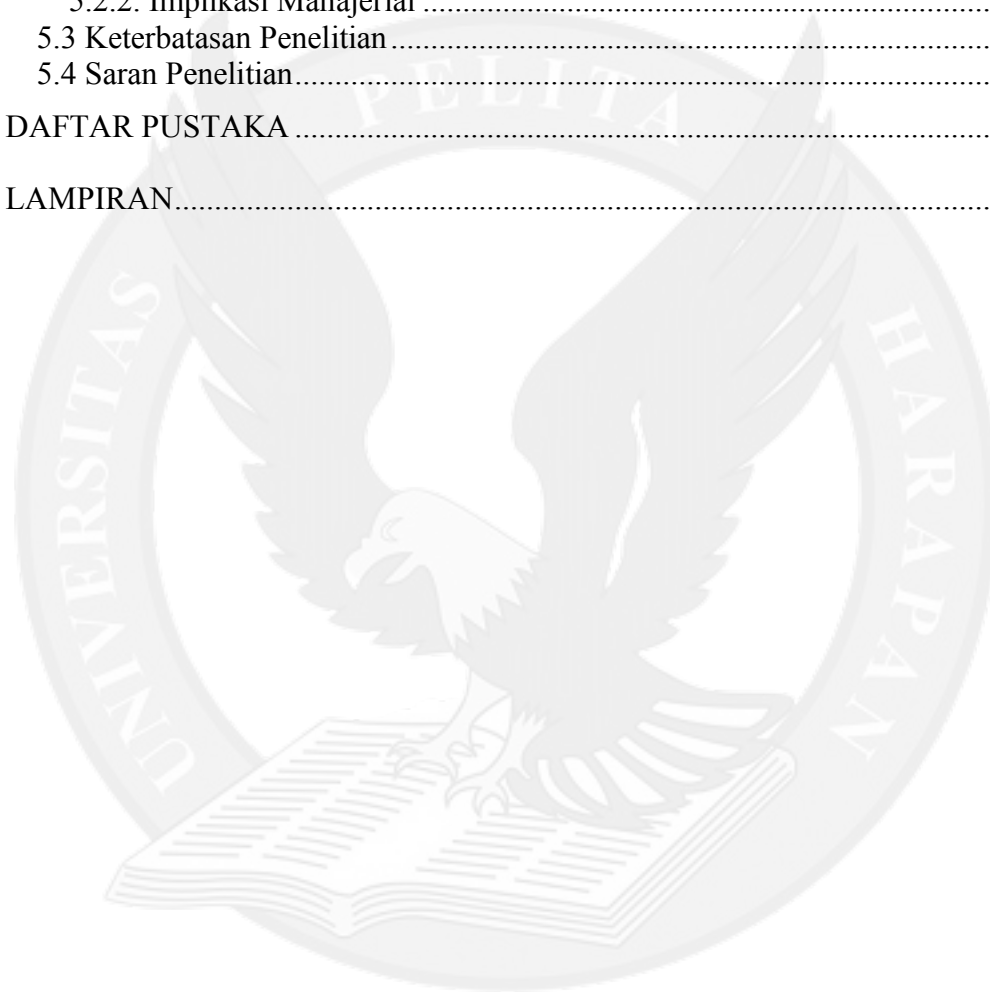


DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.2 Perilaku Organisasi	19
2.3 <i>Employee Performance</i>	21
2.4 <i>Organizational Learning</i>	25
2.5 <i>Job Satisfaction</i>	29
2.6 <i>Organizational Commitment</i>	32
2.7 Hipotesis Penelitian.....	34
2.7.1 Hubungan <i>Organizational Learning</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	34
2.7.2 Hubungan <i>Organizational Learning</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	35
2.7.3 Hubungan <i>Organizational Learning</i> dan <i>Employee Performance</i>	36

2.7.4 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Employee Performance</i>	37
2.7.5 Hubungan <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Employee Performance</i>	39
2.8 Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Paradigma Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Desain Penelitian	44
3.4 Objek Penelitian	45
3.5 Subjek Penelitian	45
3.6 Unit Analisis	46
3.7 Etika Pengumpulan Data	47
3.8 Pengukuran Konstruk	47
3.8.1. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	48
3.8.2 Skala Pengukuran Variabel	53
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan data	54
3.10 Teknik Penyusunan Kuesioner	55
3.11 Desain Sampel	56
3.12 Penentuan Jumlah Sampel	57
3.13 Teknik Analisis Data	58
3.13.1. Studi Pendahuluan	59
3.13.2. Uji Validitas	60
3.13.3. Uji Reliabilitas	61
3.14 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.14.1. Hasil Uji Analisis Data	62
3.14.2. Hasil Uji Validitas (<i>Outer Loading</i>)	64
3.14.3. Hasil Uji Validitas AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	67
3.14.4. Hasil Uji Reliabilitas	69
3.15 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Profil Responden	73
4.2 Analisa Statistik Deskriptif	75
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i>	76
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	77
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	78
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	79
4.3 Statistik Inferensial	80
4.3.1. Model Pengukuran Aktual (<i>Outer Model</i>)	81
4.3.1.1. Hasil Uji Validitas Aktual	82
4.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas Aktual	85
4.3.2. Model Struktural Aktual (<i>Inner Model</i>)	86
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas	87
4.3.2.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
4.3.2.3. Uji F-Square (F^2)	89

4.3.2.4. Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	91
4.3.2.5. Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>).....	92
4.4 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Implikasi.....	106
5.2.1. Implikasi Teoritis	106
5.2.2. Implikasi Manajerial	109
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4 Saran Penelitian.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	122

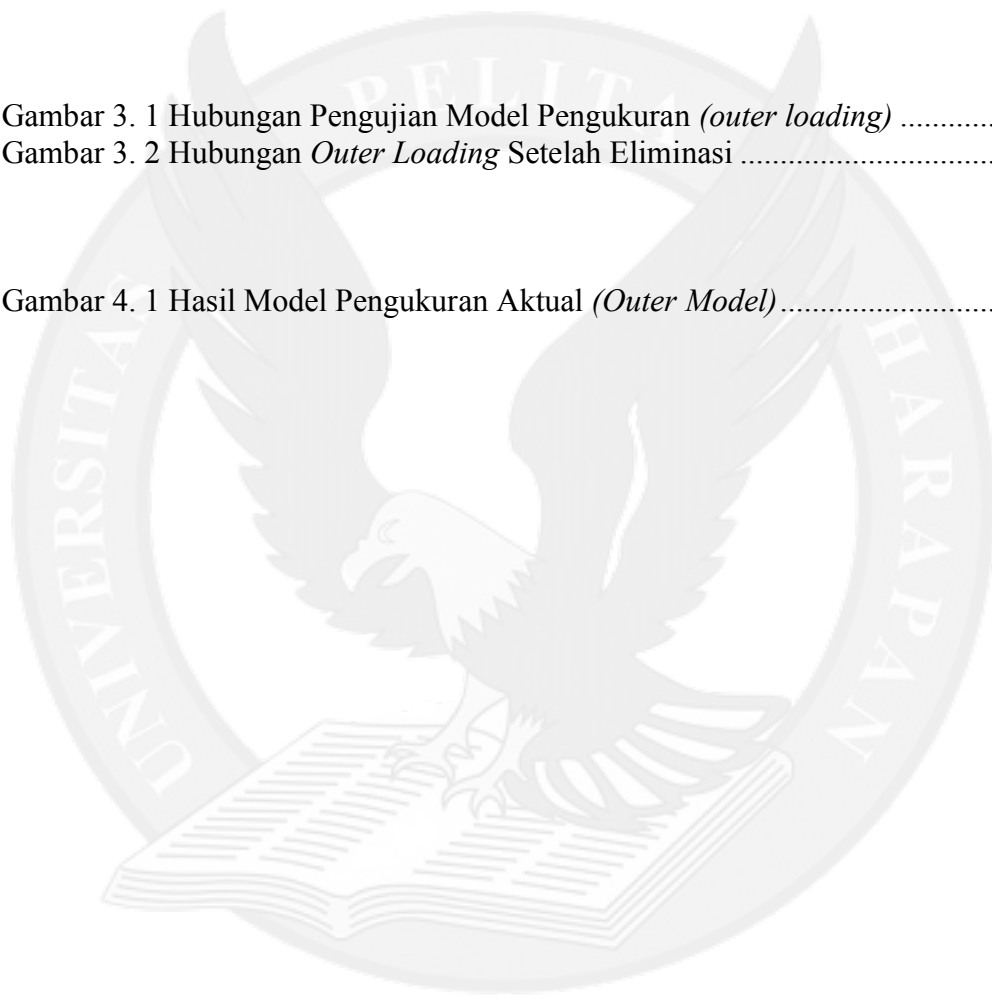


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Studi Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi (1) ...	64
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test Outer Loading</i> Setelah Eliminasi (2)	65
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Sebelum Eliminasi (1).....	67
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Setelah Eliminasi (2).....	68
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> Sebelum Eliminasi	69
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> Setelah Eliminasi.....	69
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden	73
Tabel 4. 2 Skala Statistik Deskriptif	76
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Learning (X)</i>	76
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction (Z₁)</i>	78
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Commitment (Z₂)</i>	79
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif <i>Employee Performance (Y)</i>	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Outer Loading</i> Penelitian Aktual	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE) Penelitian Aktual	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT) Penelitian Aktual.....	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Aktual	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF) Aktual.....	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinan Aktual.....	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinan Aktual.....	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q²)</i> Aktual	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> Aktual	92
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Rata-Rata Penilaian Karyawan Per Tahun (%)	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	40
Gambar 3. 1 Hubungan Pengujian Model Pengukuran (<i>outer loading</i>)	62
Gambar 3. 2 Hubungan <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	64
Gambar 4. 1 Hasil Model Pengukuran Aktual (<i>Outer Model</i>).....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Studi Pendahuluan (pre-tes)	122
Lampiran 2 Hasil Excel Studi Pendahuluan.....	128
Lampiran 3 Hasil <i>Construct Validity</i> dan <i>Reliability</i> Studi Pendahuluan (1)	128
Lampiran 4 Hasil <i>Construct Validity</i> dan <i>Reliability</i> Studi Pendahuluan (2)	128
Lampiran 5 Hasil <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan (1)	129
Lampiran 6 Hasil <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan (2)	129
Lampiran 7 Hasil <i>Outer Model</i> Studi Pendahuluan (1)	130
Lampiran 8 Hasil <i>Outer Model</i> Studi Pendahuluan (2)	131
Lampiran 9 Hasil Excel Uji Aktual.....	132
Lampiran 10 Hasil <i>Construct Validity</i> dan <i>Reliability</i> Uji Aktual.....	133
Lampiran 11 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji Aktual	134
Lampiran 12 Hasil HTMT Aktual	135
Lampiran 13 Hasil <i>R-Square</i> Aktual	135
Lampiran 14 Hasil <i>F-Square</i> Aktual.....	135
Lampiran 15 Hasil <i>Q-Square</i> Aktual	136
Lampiran 16 Hasil <i>Path Coefficient</i> Uji Aktual.....	136
Lampiran 17 Hasil VIF Uji Aktual	137
Lampiran 18 Hasil <i>Outer Model</i> Uji Aktual	138
Lampiran 19 Hasil <i>Inner Model</i> Uji Aktual.....	139
Lampiran 20 Kuesioner Aktual.....	140
Lampiran 21 Surat Izin Penelitian.....	146
Lampiran 22 Form Bimbingan.....	147
Lampiran 23 Hasil Turnitin.....	148
Lampiran 24 Jurnal Acuan Utama	149