

SKRIPSI

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* ANTERAJA DI
WILAYAH JABODETABEK YANG DIMEDIASI OLEH
VARIABEL *TRUST***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ADRIAN JUNAIDI

NPM : 01011190077



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**