

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
KONSUMEN GRABFOOD DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : JASON ROON JAFFAR**

**NPM 00000020209**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**