

ABSTRAK

PENGARUH STRES, LINGKUNGAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh negatif *Job stress* terhadap *Job Performance* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui pengaruh negatif *Job Stress* terhadap *Work Engagement* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui *Work Environment* memiliki pengaruh positif terhadap *Job Performance* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui *Work Environment* memiliki pengaruh positif terhadap *Work Engagement* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui pengaruh positif *Work Engagement* terhadap *Job Performance* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui *Work Engagement* dapat memediasi pengaruh *Job Stress* terhadap *Job Performance* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung, untuk mengetahui *Work Engagement* dapat memediasi pengaruh *Work Environment* terhadap *Job Performance* Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuisioner yang digunakan sebagai metode pengumpulan data. Kuisioner dalam bentuk *google form* disebarakan kepada karyawan yang bekerja di kota Bandar Lampung yang telah bekerja selama lebih dari 3 tahun. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 50 sampel. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS yang terdiri dari model luar dan model dalam. Penelitian ini menunjukkan bahwa *Job stress* berpengaruh negatif terhadap *Job Performance*, *Job stress* berpengaruh negatif terhadap *Work Engagement*, *Work Environment* tidak berpengaruh terhadap *Job Performance*, *Work Environment* berpengaruh positif terhadap *Work Engagement*, *Work Engagement* berpengaruh positif terhadap *Job Performance*, *Work Engagement* dapat memediasi pengaruh *Job Stress* terhadap *Job Performance*, dan *Work Engagement* dapat memediasi pengaruh *Work Environment* terhadap *Job Performance*.

Kata Kunci : *Work Engagement, Job Performance, Work Environment, Job Stress.*